

Passenger Receipt

Buchungsbestätigung

MR Jens Walter
Apimeister Consulting GmbH
Friedrichstr 123
10117 Berlin

Deutschland

Buchungscode / Rechnungsnummer:

NFCZMQ

Tag der Buchung: 03.04.2019 16:18
Änderungsdatum: 03.04.2019 16:18

Passagier

1 MR Jens Walter

Flug

Datum	Flug	Abflug	Ankunft
30.04.2019	EW 7218	18:40 Hamburg	20:15 Stockholm (SMART X)
Sitz(e): 9D			
Alle Zeitangaben beziehen sich auf die jeweiligen Ortszeiten.			

Handgepäck

Unsere Handgepäckregeln: 1 x Handgepäck (BEST und BIZclass: 2 x): 8kg, max. 55 x 40 x 23 cm und 1 x persönliches Gepäckstück: max. 40 x 30 x 10 cm

Unser BASIC-Tarif beinhaltet den Flug und ein kostenloses Handgepäckstück, dessen Mitnahme in der Kabine nicht garantiert ist. Handgepäck, welches wir nicht mehr in der Kabine verstauen können, wird von uns kostenlos im Frachtraum transportiert. Bitte geben Sie Ihr Handgepäck bei stark gebuchten Flügen vorab kostenlos am Check-In-Schalter ab. Wir informieren Sie, sollte Ihr Flug betroffen sein.

Kostenloser Informationsservice

Bleiben Sie stets über Ihren Flug informiert. [Tragen Sie hier Ihre Mobilfunknummer oder Email-Adresse ein](#) und erfahren Sie von möglichen Änderungen zu Ihrem Flug frühzeitig per SMS oder Email.

Ihre Zahlungsinformationen

Bezeichnung	Betrag
Gesamtflugpreis	73.99 €
Flugpreis	50.78 €
Flughafengebühren	15.83 €

Fortsetzung nächste Seite

Fortsetzung

Bezeichnung		Betrag
Staatliche Luftverkehrssteuer	7.38 €	
weitere Zusatzleistungen		5.00 €
1 x Sitzplatzreservierung	5.00 €	
Gesamtbetrag		78.99 €
Entrichteter Betrag		78.99 €
Mastercard (03.04.2019)	78.99 €	
Offen		0.00 €

Wir danken Ihnen für Ihre Flugbuchung. Drucken Sie diese Seite bitte aus. Sie enthält alle Details zu Ihrem Flug. Mit Ihrem Buchungscode und Ihrem Ausweis erhalten Sie am Flughafen Check-In eine Bordkarte. Wir wünschen Ihnen einen guten Flug.

Allgemeine Beförderungsbedingungen (ABB)

Die von Ihnen akzeptierten ABB finden Sie unter folgendem Link.

[ABB Eurowings GmbH](https://www.eurowings.com/abb)

(Link: <https://www.eurowings.com/abb>)

Weitere Fragen rund um Ihre Flugbuchung und Ihre Reise finden sie hier:

www.eurowings.com/faq

Ihre gebuchten Zusatzleistungen

- Snack und Getränk (1xMEAL), 1. Gepäckstück (1xBAG1)

Passagier	Hinflug (SMART)	Rückflug (BASIC)
1	BAG1, MEAL	-

Travel Media

Mit Ihrer Buchung haben Sie je nach Tarif Anspruch auf bis zu sechs kostenfreie digitale Publikationen Ihrer Wahl erworben.

Unter folgendem Link können Sie Ihre(n) Wunschtitel vor dem Flug auf Ihr mobiles Endgerät downloaden.

[Zugang zum Angebot](#) Download Code: **5ca4c0fe052bf**

Zugang und weitere Informationen zu Travel Media erhalten Sie auch über unsere Website www.eurowings.com/travelmedia.

Wichtiger Hinweis zu Ihrer Buchung

Ihre Buchung enthält die zu diesem Zeitpunkt gültigen Flugplandaten.

Der Flugschein ist (auch für Tickets mit Flex-Option) vorbehaltlich abweichender Bestimmungen in diesen Beförderungsbedingungen längstens für 12 Monate ab dem Ausstellungsdatum (Datum der Buchung) gültig.

Aufgrund der Kapazitätssituation an diversen europäischen Flughäfen kann es zu geringfügigen Abweichungen der Abflugzeiten kommen. Wir empfehlen Ihnen deshalb, bis 24 Stunden vor Flugdatum nochmals die Gültigkeit der Flugzeiten

anhand des Flugplanes auf unserer Website www.eurowings.com zu überprüfen. Nutzen Sie auch unseren komfortablen Web und Mobile Check-In bereits ab 72 Std. vor Abflug ab allen jeweils verfügbaren Flughäfen. Sitzplatzreservierung: Die Reservierung eines Sitzplatzes ist auch nach dem Kauf des Flugtickets noch möglich. Die nachträgliche Buchung eines Platzes kann bis zum Ende des Check-Ins vor Abflug über unsere Homepage oder unser Call Center getätigt werden. Für die Reservierung eines Sitzplatzes fällt (je nach Tarif) eine Gebühr pro Passagier und Strecke (innerdeutsch zzgl. Mehrwertsteuer) an. Wenn Sie auf die Reservierung verzichten, wird Ihnen beim Check-In automatisch ein Sitzplatz ohne zusätzliche Kosten zugewiesen.

Check In

- Informationen zu den Check-In-Öffnungszeiten und Check-In-Schlusszeiten finden Sie unter <https://www.eurowings.com/check-in-infos>
- Wenn Sie mit Gepäck reisen, geben Sie dieses bitte frühzeitig vor Abflug an der ausgewiesenen Gepäckabgabe auf.
- Fluggäste, die sich nicht spätestens zu der angegebenen Check-in Meldeschlusszeit am Check-in-Schalter eingefunden und sich beim Abfertigungspersonal gemeldet haben, können nicht mehr abgefertigt werden.
- Halten Sie beim Check-In einen amtlichen Lichtbildausweis, auch für Kinder, bereit.
- Bitte beachten sie die aktuellen Einreise- und Aufenthaltsbestimmungen. Wir weisen darauf hin, daß für Jugendliche unter 18 Jahren für die Ein- oder Ausreise bei bestimmten Staaten eine beglaubigte Einverständniserklärung der Eltern/Erziehungsberechtigten mitzuführen ist. Nähere Informationen erhalten Sie beispielsweise beim Auswärtigen Amt der Bundesrepublik Deutschland oder Ihrer Botschaft. Bei einer Ablehnung der Einreise sind die anfallenden Kosten (Rückbeförderung in das Abflug- oder Heimatland, Verwaltungsgebühren etc.) von Ihnen zu tragen.
- Jeder Fluggast kann ein Stück Handgepäck bis zu 8 kg mit den Höchstmaßen von 55 x 40 x 23 cm mit an Bord nehmen. Größere und schwerere Gepäckstücke müssen am Schalter aufgegeben werden.
- Bitte beachten Sie unbedingt die neue Regelung für Handgepäck auf Flügen innerhalb der Europäischen Union. Die genauen Bestimmungen finden Sie unter www.eurowings.com sowie in unseren Allgemeinen Beförderungsbedingungen.
- Sondergepäck benötigt immer eine Voranmeldung. Sie können Sondergepäck wie z.B. Golftaschen, Skiausrüstungen, Surfbretter, Fahrräder entweder während Ihrer Flugbuchung im Internet, per Telefon in unserem Call-Center oder am Ticketschalter anmelden. Bitte beachten Sie, dass die Anmeldung des Transports von Sportwaffen nur über unser Call-Center möglich ist. Bei innerdeutschen Flügen wird auch auf Gebühren für den Transport von Sondergepäck 19% MwSt. erhoben.
- Für Gegenstände in Ihrem Reisegepäck wie Medikamente, Dokumente, Wertsachen, verderbliche, zerbrechliche, optische, elektronische Artikel, Geld, Schmuck, Geschäftsunterlagen, Schlüssel, Scheck- und Kreditkarten etc. pp. übernehmen wir keinerlei Haftung.
- Reise- und Handgepäck, welches mit Lithium-Ionen Batterien/Powerbank ausgestattet ist (sog. Smart-Gepäck), darf nur mitgeführt werden, wenn die Lithium-Ionen Batterie ausgebaut und separat im Handgepäck mitgeführt wird. Aus Sicherheitsgründen sind Gepäckstücke, bei denen Lithium-Ionen Batterien fest verbaut sind, vom Transport ausgeschlossen.
- Anmeldung von Reisegepäck: Bitte beachten Sie, dass ein Gepäckstück nicht schwerer als 32 Kilogramm sein darf. Je nach Tarifart sind Gepäckstücke bis 32 Kilogramm im Tarif bereits enthalten. Für Gepäckstücke, die aufgegeben werden, kann ein Zuschlag anfallen. Weitere Informationen zum Thema Gepäck finden Sie unter www.eurowings.com sowie in unseren Allgemeinen Beförderungsbedingungen.

- **Hinweis zu verbundenen Reiseleistungen** Bei Buchung zusätzlicher Reiseleistungen für Ihre Reise auf der eurowings.com können Sie die nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen geltenden Rechte nicht in Anspruch nehmen. Daher ist Eurowings GmbH nicht für die ordnungsgemäße Erbringung solcher zusätzlichen Reiseleistungen verantwortlich. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Leistungserbringer. Bei der Buchung zusätzlicher Reiseleistungen innerhalb von 24 Stunden nach Bestätigung Ihrer Buchung durch Eurowings GmbH werden diese Reiseleistungen jedoch Teil verbundener Reiseleistungen. In diesem Fall verfügt Eurowings GmbH über die nach dem EU-Recht vorgeschriebene Absicherung für die Erstattung Ihrer Zahlungen an Eurowings GmbH für Dienstleistungen, die aufgrund der Insolvenz von Eurowings GmbH nicht erbracht wurden sowie erforderlichenfalls für Ihre Rückbeförderung an den Abreiseort. Beachten Sie bitte, dass dies im Fall einer Insolvenz des betreffenden Leistungserbringers keine Erstattung bewirkt.

Eurowings GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit Zurich Versicherungs-Gesellschaft AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt; +49 69/7115-0) kontaktieren, wenn ihnen Reiseleistungen aufgrund der Insolvenz von Eurowings GmbH verweigert werden. Hinweis: Diese Insolvenzabsicherung gilt nicht für Verträge mit anderen Parteien als Eurowings GmbH, die trotz der Insolvenz von Eurowings GmbH erfüllt werden können.

Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form.

Tarifbeschränkungen

- Alle wichtigen Informationen zu unseren Tarifen und Tarifbeschränkungen finden Sie [hier](#).
- Wenn Sie Ihren gebuchten Flug nicht antreten können, ist es möglich, Ihr Ticket auf eine andere Person zu übertragen. Namensänderungen sind auf allen Flügen möglich und können Sie über das Call Center unter Angabe des Buchungscodes und mindestens 2 Stunden vor dem Schließen des Check-Ins des 1. Fluges der gesamten Reise anmelden. Die Kosten für die Namensänderung pro Person und Buchung entnehmen Sie unseren Allgemeinen Beförderungsbedingungen. Wenn der aktuelle Flugpreis höher ist als der von Ihnen ursprünglich bezahlte Preis, wird zusätzlich der Differenzbetrag in Rechnung gestellt.
- Reservierungen sind personengebunden. In der Buchung angegebene Namen müssen mit den Namen im Pass übereinstimmen.
- Flugstreckenänderungen sind nicht möglich.

Servicecenter:

Deutschland

Für Anrufe aus Deutschland erreichen Sie unser Servicecenter unter +49 (0) 1806 320 320.
(0,20 € pro Anruf aus dem deutschen Festnetz - Mobilfunk maximal 0,60 € pro Anruf).

Internationale Servicenummern

Eine aktuelle Liste unserer internationalen Servicenummern finden Sie auf unserer [Webseite](#)

Öffnungszeiten

Unser Callcenter ist täglich von 00:00 - 24:00 Uhr geöffnet.

Umsatzsteuerausweis

Bei innerdeutschen Flügen wird 19% Mehrwertsteuer auf den Flugpreis und auf Zusatzleistungen (z.B. Übergepäck, Umbuchung) erhoben. Bei Auslandsflügen erfolgt ein *Passenger Receipt* ohne Umsatzsteuerausweis gemäß § 26, Abs. 3 UstG.

Durch die Ausstellung eines Steuerersatzbeleges verlieren alle zuvor ausgestellten *Passenger Receipts* zu dieser Flugbuchung ihre Gültigkeit.
