

1. [Accueil](#)
2. Entity Print

Actualité

[Banque de France](#)

La Banque de France renforce l'accessibilité de ses services aux personnes sourdes ou malentendantes

6 Février 2024

Jeune femme malentendante consultant son téléphone portable

La Banque de France met à la disposition des personnes sourdes ou malentendantes un service de traduction instantanée en langue des signes et en texte, en intégrant la solution Acceo.

Grace à cette interface, les personnes sourdes ou malentendantes peuvent aisément communiquer avec les agents de la Banque de France pour toute question liée au surendettement, au droit au compte, aux fichiers d'incidents, ou pour toute autre demande relative à la réglementation et aux pratiques bancaires ou d'assurance (frais bancaires, crédits, moyens de paiement, usurpation d'identité etc).

Pour en savoir plus

- [Communiqué de presse](#)