

<p align="center">FICHE DE POSTE Chef de projet fonctionnel SI (H/F)</p>
--

Le médiateur national de l'énergie est une autorité publique indépendante créée par la loi n°2006-1537 du 7 décembre 2006 relative au secteur de l'énergie. L'institution a pour missions de proposer des solutions amiables aux litiges avec les entreprises du secteur de l'énergie et d'informer les consommateurs d'énergie sur leurs droits.

Missions

Sous l'autorité de la directrice générale des services, vous êtes responsable de la maîtrise d'ouvrage de l'ensemble des applications métier du médiateur (plateforme de médiation en ligne SoLLEn, comparateur d'offres et outils du site energie-info.fr).

Dans ce cadre, vos principales activités sont de :

- Administrer fonctionnellement les outils applicatifs en lien avec les prestataires de maintenance et d'hébergement ;
- Recueillir les besoins d'évolution des utilisateurs internes et externes, et rédiger les cahiers des charges de spécifications fonctionnelles ;
- Piloter la mise en œuvre des évolutions jusqu'à la recette et à la mise en production ;
- Gérer la correction des anomalies signalées par les utilisateurs ;
- Assurer le support et la formation des utilisateurs :
 - o Création de comptes
 - o Formation et assistance métier
 - o Rédaction et mise à jour des manuels utilisateurs
- Piloter la mise à jour des offres référencées dans le comparateur Energie-Info et garantir la fiabilité des informations enregistrées par les fournisseurs d'énergie, dans le respect des règles de fonctionnement définies par le médiateur ;
- Produire tous les tableaux de bord, indicateurs de performance et statistiques nécessaires au pilotage de l'activité.

Profil

De formation supérieure en informatique (type MIAGE ou école d'ingénieur), vous bénéficiez d'une expérience minimum de 5 ans dans des fonctions analogues en cabinet de conseil, SSII ou en entreprise.

Vous savez analyser les situations et proposer les solutions les mieux adaptées. Vous savez en outre négocier, convaincre et faire émerger les consensus.

Vous êtes curieux(se), rigoureux(se), autonome, force de proposition, disponible, et réactif(ve).

Votre connaissance du secteur de l'énergie et une expérience sur un projet d'API seraient appréciées.

Compétences requises :

- Solides connaissances en méthodologie de gestion de projets informatiques
- Maîtrise des principaux outils de bureautique et plus particulièrement d'Excel
- Bonne culture générale en informatique (BDD, langage PHP ...)

Poste à pourvoir sur la base d'un contrat droit public de 3 ans renouvelable pour la même durée.

Candidatures (CV + lettre de motivation) à adresser à : recrutement@energie-mediateur.fr