



Communiqué de presse

14 avril 2009

Seguros Lagun Aro confie le développement et la gestion de ses applications métiers à Steria

La société poursuit l'optimisation de ses activités de gestion applicative et de réduction des coûts en externalisant la maintenance de ses applications d'entreprise.

Seguros Lagun Aro, compagnie d'assurance appartenant au Groupe espagnol Mondragón (MCC), a signé un contrat d'une valeur de 5 millions d'euros avec Steria pour une durée de quatre ans. Dans le cadre de cet accord, qui prendra la forme d'un contrat de niveau de services (SLA), Steria réalisera la maintenance corrective et évolutive ainsi que le support de toutes les applications de l'assureur.

Steria créera une plateforme de développement applicatif basée sur la suite Developer d'Oracle. Des consultants spécialisés dans les processus métiers de l'assurance et des experts technologiques Steria définiront les prochaines évolutions du système d'information de Seguros Lagun Aro, au cœur des enjeux business de l'assureur. Cette plateforme de développement applicatif s'intégrera au réseau de centres de compétences de Steria en Europe. Ces centres de compétences sont soit mutualisés soit dédiés à un client en particulier.

Ce projet permettra aux équipes du département informatique de Lagun Aro de se recentrer sur leur cœur de métier, d'améliorer la qualité des applications et de réduire significativement les coûts.

Spécialisée dans les assurances familiales et les assurances destinées aux PME, Lagun Aro compte plus de 450 collaborateurs et 76 succursales. Cette compagnie d'assurance est active dans toute l'Espagne grâce à sa collaboration avec Caja Laboral et via son réseau de 510 courtiers. Au total, plus de 340 000 clients bénéficient de ses services.

Steria, qui devient ainsi le principal partenaire technologique de Lagun Aro, sera chargé de la mise en place des nouveaux processus et protocoles de communication, ainsi que des outils de gestion et d'organisation nécessaires à la bonne conduite du projet.

Dans le cadre de son engagement à garantir une qualité maximale pour tous les projets menés, Steria s'appuiera sur son offre Test to Market® et utilisera ses propres outils pour réaliser les tests nécessaires au développement des applications, aussi bien sur le plan technologique que fonctionnel.



Steria a créé, au sein de ses filiales, des centres de compétences dédiés aux tests applicatifs et qui rassemblent des communautés d'experts proposant un ensemble de services et d'outils industrialisés et mutualisés, délivrés en mode on, near ou offshore grâce au modèle de production intégré de Steria (Global Delivery Model). Le centre de compétences Steria dédié aux tests applicatifs regroupe plus de 1 000 experts.

Selon Juan Manuel Egia, Directeur des Systèmes d'Information de Lagun Aro : « *Un bon nombre de clients de Steria travaillent déjà avec la plateforme Oracle. La souplesse et le professionnalisme des équipes Steria sont le gage d'une réponse rapide à l'évolution de nos besoins. Steria est le partenaire technologique qui saura nous aider à faire évoluer nos systèmes d'information et notre environnement technologique. En tant que société leader en Europe dans le domaine des services de développement et de gestion applicative, Steria nous accompagne dans l'amélioration de nos services clients au travers de l'optimisation de notre système d'information* ».

A propos de Steria : www.steria.com

Steria délivre des services qui s'appuient sur les nouvelles technologies et qui permettent aux administrations et aux entreprises d'améliorer leur efficacité et leur rentabilité. Grâce à une excellente connaissance des activités de ses clients et son expertise des technologies de l'information et de l'externalisation des processus métiers de l'entreprise, Steria fait sien les défis de ses clients et les aide à développer des solutions innovantes pour y faire face. De par son approche collaborative du conseil, Steria travaille avec ses clients pour transformer leur organisation et leur permettre de se focaliser sur ce qu'ils font le mieux. Les 19 000 collaborateurs de Steria, répartis dans 16 pays, prennent en charge les systèmes, les services et les processus qui font tourner le monde aujourd'hui, touchant ainsi la vie de millions de personnes chaque jour.

Créé en 1969, Steria est présent en Europe, en Inde, en Afrique du Nord et en Asie du Sud-Est. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1,8 milliard d'euros en 2008. Son capital est détenu à hauteur de 16,5 % par ses collaborateurs. Steria, dont le siège social est basé à Paris, est coté sur Euronext Paris.

Contacts presse

Steria Spain Press Office

David Cossi

Tel. : 91.846.3812 / 630.259.459

david.cossi@helpingpress.com

Steria Group Press Office

Isabelle Grangé

Tel. : +33 1 34 88 64 44

e-mail : isabelle.grange@steria.com

TBWA\Corporate

Rebekah Lahey

Tel. : +33 1 49 09 26 58

e-mail : rebekah.lahey@tbwa-corporate.com