

Paris, le 11 mai 2012

Dossier suivi par : XX
Tél. : 01.44.94.66.60
Courriel : recommandations@energie-mediateur.fr

N° de saisine : S2011-XX
N° de recommandation : 2012-0681

Objet : Recommandation du médiateur sur votre saisine

Monsieur,

Ce litige concerne le cheminement d'un câble du réseau public de distribution électrique.

Vous souhaitez que le distributeur A réalise, à ses frais, une modification de l'implantation du câble électrique aérien vous alimentant, car ce dernier « *passé à proximité d'une chambre du 2^{ème} étage* » de la propriété dont vous êtes responsable et défigure « *un paysage dans le Lubéron* ». Vous refusez de régler le devis des travaux de déplacement du câble que le distributeur A vous a fait parvenir.

J'ai analysé votre dossier ainsi que les observations que le distributeur A m'a adressées.

Après analyse, je constate que la modification du réseau électrique vous alimentant résulte de la mise en œuvre de travaux de renforcement et de mise en conformité du réseau électrique public de distribution, réalisés par le syndicat intercommunal d'électrification (SIE) de votre commune.

Lors de la réalisation de ces travaux, le SIE a procédé au remplacement des quatre fils nus qui étaient raccordés à votre installation par un câble torsadé. Le câble a en outre été posé à l'emplacement de l'ancien réseau vous desservant.

Ce remplacement n'a donc pas entraîné une modification de l'assiette de la servitude d'ancrage, d'appui et de passage acquise par le SIE, ni son aggravation.

Ainsi, l'intervention du SIE sur la partie de câble alimentant la propriété dont vous êtes responsable n'était soumise ni à votre information ni à votre accord préalables.

Par ailleurs, en ce qui concerne la prise en charge des frais de déplacement du câble incriminé, je confirme les précisions qui vous ont été apportées par le distributeur A.

Les informations nécessaires au traitement des courriers reçus par le médiateur national de l'énergie sont enregistrées dans un fichier informatisé réservé à son usage. Ce fichier ne sera pas communiqué à des tiers non autorisés. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification ou de suppression des données vous concernant, vous pouvez l'exercer en écrivant à :

En effet, conformément aux dispositions de l'article L323-6 du code de l'énergie, du contrat de fourniture que vous avez conclu avec le fournisseur X et du catalogue de prestations du distributeur A, la prise en charge des frais de déplacement par le distributeur A s'effectue lorsque la demande de modification d'ouvrage résulte d'une volonté du propriétaire de démolir, réparer, surélever, se clore, bâtir.

Or, votre demande de modification repose sur des motifs purement esthétiques.

En conséquence, bien que compréhensible, votre demande de modification ne peut être prise en charge par le distributeur A. La proposition de devis de ce dernier est justifiée.

A cet égard, je constate que le montant du devis qui vous a été adressé (711,91 euros TTC) n'apparaît pas disproportionné au regard des opérations techniques à réaliser pour répondre à votre demande.

En conséquence, si vous souhaitez maintenir votre demande de modification de l'implantation du câble électrique aérien vous alimentant, je vous recommande d'accepter le devis que le distributeur A vous a fait parvenir.

Cette recommandation n'est pas contraignante mais elle clôt le traitement amiable de votre litige. Si vous êtes en désaccord avec son contenu, vous pouvez demander à un tribunal compétent de rendre un jugement sur le litige qui vous oppose à votre distributeur (voir fiche ci-jointe). En application des dispositions de l'article 3 du décret n°2007-1504, le fournisseur et le distributeur m'informeront dans un délai de deux mois des suites données à cette recommandation.

N'hésitez pas à me solliciter au numéro de téléphone ci-dessus ou par courriel pour toute question relative à votre litige ou à la mise en œuvre de sa solution.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Le médiateur national de l'énergie

Denis Merville

Copie : X, A

Annexe 1 : Observations du distributeur A

PJ : fiche « *Vous avez reçu une recommandation du médiateur national de l'énergie, et après ?* »

Les informations nécessaires au traitement des courriers reçus par le médiateur national de l'énergie sont enregistrées dans un fichier informatisé réservé à son usage. Ce fichier ne sera pas communiqué à des tiers non autorisés. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification ou de suppression des données vous concernant, vous pouvez l'exercer en écrivant à :