

<b>FICHE DE POSTE</b> <b>Juriste (H/F)</b>
---

Le médiateur national de l'énergie est une autorité publique indépendante créée par la loi [n°2006-1537 du 7 décembre 2006](#) relative au secteur de l'énergie. Le médiateur national de l'énergie a pour missions de proposer des solutions amiables aux litiges avec les entreprises du secteur de l'énergie et d'informer les consommateurs d'énergie sur leurs droits.

### **Profil**

De formation juridique Bac +5, droit privé ou droit public. Titulaire du CAPA serait un plus. vous justifiez d'une bonne connaissance du droit des contrats et de la consommation confortée par une première expérience juridique dans le secteur de l'énergie. Vous êtes curieux, rigoureux (se), organisé (e) et réactif (ve). Vous avez démontré votre capacité à développer une argumentation juridique et savez conduire des recherches en toute autonomie. Vous êtes doté d'un esprit de synthèse et d'analyse et êtes à l'aise avec les chiffres. D'excellentes qualités rédactionnelles sont requises.

### **Mission**

Sous l'autorité de votre chef du service et en coopération avec les autres services du MNE, vous assurez le traitement complet des saisines recevables :

Dans ce cadre, vos principales missions sont :

- de procéder à l'instruction des saisines en relation avec les consommateurs saisissants, les opérateurs, et au besoin avec tout intervenant extérieur pouvant contribuer à l'analyse du litige
- d'identifier la meilleure option pour résoudre rapidement le litige ;
- selon les cas, de proposer et de formaliser des solutions d'accords amiables convenus entre les parties ou de rédiger les recommandations en conformité avec les principes de droit et d'équité et en cohérence avec les positions du médiateur national de l'énergie sur des cas identiques ;
- d'assurer la traçabilité de tous vos contacts avec les consommateurs et les opérateurs dans le ou les systèmes d'informations du MNE ;
- d'enregistrer les recommandations dans le ou les systèmes d'informations du MNE et d'en assurer le suivi en lien avec les opérateurs ;
- de veiller à la mise à jour du suivi de vos dossiers dans le ou les systèmes d'informations du MNE ;
- de contribuer à l'amélioration continue des outils, systèmes d'information et méthodes de traitement et d'instruction des saisines.
- vous tenir informé de l'actualité juridique et technique du secteur de l'énergie.

Vous êtes fréquemment appelé(e) à réaliser des recherches ou des notes sur des sujets juridiques complexes.

Vous intervenez également en support des autres services du médiateur national de l'énergie et participez à la rédaction des informations juridiques contenues sur les sites internet du médiateur national de l'énergie.

### **Durée du contrat :**

CDD de 3 ans, contrat droit public.

### **Adressez candidature à :**

[recrutement@energie-mediateur.fr](mailto:recrutement@energie-mediateur.fr)