



Ile de  
France

BANQUE et ASSURANCES



## Résultat semestriel en hausse, investissements soutenus, accroissement de la satisfaction des clients : la dynamique est positive pour le Crédit Agricole d'Ile-de-France

Paris, le 25 juillet 2014.

Le Conseil d'Administration du Crédit Agricole d'Ile-de-France s'est réuni ce vendredi 25 juillet pour arrêter les comptes du premier semestre 2014<sup>(1)</sup>.

### Le Crédit Agricole d'Ile-de-France tire son épingle du jeu dans une économie atone

Tout au long de ce premier semestre, la conjoncture économique est restée atone sans perspective de réelle inflexion à court terme.

Dans ce contexte, le Crédit Agricole d'Ile-de-France a su tirer son épingle du jeu : la collecte bilan (+5,3% sur 1 an) et l'assurance vie (+7,5% sur 1 an) ont connu une croissance soutenue, même si le dynamisme de la collecte financière est resté freiné par la persistance d'une faible appétence au risque des épargnants. Au total, la collecte globale est en croissance de 2,9% sur 1 an à 53 milliards d'euros.

Les encours de crédit se sont établis en hausse de 2,1% sur 1 an à 28,2 milliards d'euros. Si la croissance de l'encours de crédit habitat ralentit quelque peu à 3,2% sur 1 an, une inflexion est observée pour les crédits aux grandes entreprises et ETI (+3,7%), aux professionnels et à l'agriculture (+3,8%), ainsi que pour les crédits à la consommation (+1,8%).

### Le résultat progresse, malgré des investissements élevés, grâce à la bonne maîtrise du coût du risque

Le faible niveau de l'inflation et les décisions de la BCE ont conduit à une baisse des taux, plus marquée sur les durées les plus longues, d'où une moindre pente des taux. La marge d'intermédiation, en hausse de 0,9%, résiste toutefois à cet environnement moins favorable, mais les commissions de collecte souffrent de la baisse des taux, et les commissions de services subissent des plafonnements réglementaires et le faible dynamisme de l'environnement économique. Aussi, le Produit Net Bancaire s'établit à 478 M€, en baisse de 2%.

Les charges de fonctionnement sont impactées par les investissements en cours dans le cadre du projet Ambitions2.015, liés notamment à l'adaptation de notre réseau commercial. C'est ainsi qu'à ce jour, 20 regroupements d'agences ont été lancés, dont 13 terminés, et un premier groupe de 8 agences « ACTIVE » sera livré à la fin du mois de juillet, avant un déploiement généralisé à démarrer en fin d'année.

Le niveau des risques reste extrêmement faible, avec un taux de défaut de 1,04% au 30 juin, et le résultat de leur gestion se traduit par des reprises de provision supérieures aux pertes et dotations. Leur taux de couverture demeure élevé, et le niveau des provisions collectives et filière est de nature à amortir une éventuelle remontée du taux de défaut.

Au final, le résultat net part du groupe s'établit à 160,9 M€, en hausse de 8,6%.

### Le tempo rythmé du projet Ambitions2.015 est confirmé

La digitalisation de la banque a connu une cadence soutenue avec le lancement de la nouvelle application Ma Banque le 30 juin, d'ores et déjà téléchargée par près de 220 000 clients du Crédit Agricole d'Ile-de-France, et la montée en puissance de la signature électronique qui donne lieu à la signature de près de 30 000 contrats et pièces de caisse dématérialisés par semaine.

Au cours du second semestre, dans le cadre de son plan d'investissements de 100 M€ pour 2014, le Crédit Agricole d'Ile-de-France continuera la reconfiguration de son dispositif commercial, encouragé en cela par la poursuite de la hausse de l'Indice de Recommandation Client<sup>(2)</sup> de ses agences. Il entamera le déploiement du nouveau poste de travail multicanal en agence actuellement en phase de tests. Il accélérera également l'adaptation de ses sièges aux mutations technologiques, avec l'acquisition d'un immeuble récent à St Denis, qui aura notamment vocation à accueillir différents services en relation avec la clientèle utilisant les canaux digitaux. Il poursuivra le renforcement de sa dimension mutualiste et coopérative, grâce à la montée en puissance des 10 nouvelles Caisses Locales créées au cours de ce premier semestre.

ACTIVITE (en milliards d'euros)	30/06/2013	30/06/2014	
Encours de collecte*	51,5	53,0	<b>+2,9%</b>
Encours de crédits	27,6	28,2	<b>+2,1%</b>

(\*) Y compris les encours des comptes-titres des clients.

RESULTATS SEMESTRIELS CONSOLIDES (en millions d'euros)	30/06/2013	30/06/2014	
Produit Net Bancaire	487,6	477,8	<b>-2,0%</b>
Charges générales d'exploitation	-238,3	-244,8	<b>+2,7%</b>
Résultat brut d'exploitation	249,4	233,0	<b>-6,6%</b>
Résultat net, part du groupe	148,1	160,9	<b>+8,6%</b>

FONDAMENTAUX FINANCIERS	30/06/2013	30/06/2014
Ratio de solvabilité réglementaire estimé (>8%)	22,9%	21,4%
Liquidity Coverage Ratio (>60% au 01/01/2015)	-	73,6%
Ratio Crédit Collecte	109,5%	106,5%
Taux de défaut	1,35%	1,04%
Actif net par titre	148,32 €	157,54 €
Coefficient d'exploitation	48,9%	51,2%

(1) examen limité par les commissaires aux comptes en cours de finalisation.

(2) l'IRC se mesure par la différence entre la proportion de clients super-promoteurs et celles de clients détracteurs ou neutres.

Retrouvez toutes les informations financières réglementaires sur [www.ca-paris.fr](http://www.ca-paris.fr),  
rubrique Informations Financières (accès gratuit et illimité pour les particuliers,  
hors coût de communication variable selon l'opérateur).

Contact : [communicationfinanciere-caidf@ca-paris.fr](mailto:communicationfinanciere-caidf@ca-paris.fr)

[www.ca-paris.fr](http://www.ca-paris.fr)

