

## **Gemalto propose l'envoi du code PIN par SMS aux clients LCL**

**Amsterdam, le 9 juillet 2014** – Gemalto (Euronext NL0000400653 GTO), leader mondial de la sécurité numérique, fournit une solution complète de logiciel, plates-formes et services pour l'envoi sécurisé des codes PIN associés aux cartes de paiement LCL via SMS. Cette nouvelle offre *Allynis* eService fait partie de la gamme de services numériques Gemalto associés à l'émission des cartes de paiement et certifiés par les associations de paiement internationales. Elle inclut également l'envoi des codes PIN via des applications ou par Internet.

L'envoi du code PIN par SMS renforce la qualité du service clients LCL de façon significative. Les porteurs qui oublient leur code confidentiel lorsqu'ils font du shopping ou qu'ils retirent de l'argent apprécieront tout particulièrement l'option de rappel accéléré. Dans un deuxième temps, lorsqu'une nouvelle carte sera expédiée à une adresse postale, l'envoi du code PIN associé par SMS et non plus par lettre à cette même adresse, permettra de réduire le risque de fraude à l'aide de cartes et codes PIN volés. Pour la banque, ce service de sécurité, respectueux de l'environnement, se traduit par une réduction des coûts associés à l'envoi du courrier et par un engagement renforcé auprès de ses clients.

La solution conçue pour LCL s'appuie sur la plate-forme Netsize de Gemalto. Ses connexions directes avec plus de 160 opérateurs mobiles permettent un envoi rapide et fiable des messages à travers le monde. L'offre Gemalto inclut une assistance 24h/24 et 7 jours/7, des statistiques en ligne et un accord de niveau de service pour garantir fiabilité, disponibilité et rapidité d'exécution.

*« Pour LCL, le mobile représente une opportunité pour optimiser les taux d'activation de ses cartes pour en faire le premier choix de paiement »,* commente Philippe Cambriel, Président Europe, Méditerranée et CIS (EMC) de Gemalto. *« L'envoi du code PIN aux porteurs sur leur téléphone mobile les incite à utiliser leur carte bancaire dès sa réception ».*

LCL est une banque de réseau française comptant plus de 2 000 implantations dans toute la France, plus de 6.330.000 clients particuliers ou professionnels et plus de 27.000 clients entreprises.

## À propos de Gemalto

Gemalto (Euronext NL0000400653 GTO) est le leader mondial de la sécurité numérique avec un chiffre d'affaires 2013 de 2,4 milliards d'euros. Présent dans 44 pays, Gemalto emploie plus de 12 000 salariés travaillant depuis 85 bureaux et 25 centres de Recherche et de Développement logiciel. Nous nous développons au coeur du monde numérique en évolution rapide et constante. Des milliards de personnes à travers le monde revendiquent de plus en plus la liberté de communiquer, acheter, voyager, faire des transactions bancaires, se divertir et travailler – à tout moment et en tous lieux - de façon agréable et sûre. Gemalto répond à leurs demandes croissantes en matière de services mobiles personnels, paiement sécurisé, authentification des accès au « cloud », protection de l'identité et de la vie privée, services d'e-santé et d'e-gouvernement performants, billettique des transports urbains facile d'utilisation et applications M2M fiables. Nous développons des logiciels embarqués et des produits sécurisés que nous concevons et personnalisons. Nos plateformes logicielles et nos services gèrent ces produits, les données confidentielles qu'ils contiennent et les services sécurisés qu'ils rendent possibles pour les utilisateurs finaux.

Nos innovations permettent à nos clients d'offrir des services numériques de confiance et faciles d'utilisation à des milliards de personnes. Gemalto continue de croître avec le nombre grandissant d'utilisateurs de ses solutions pour interagir dans le monde numérique et mobile.

Pour plus d'informations, visitez nos sites [www.gemalto.com/france](http://www.gemalto.com/france), [www.justaskgemalto.com](http://www.justaskgemalto.com), [blog.gemalto.com](http://blog.gemalto.com), ou suivez [@GemaltoFrance](https://twitter.com/GemaltoFrance) sur twitter.

### **Gemalto Media Contacts:**

Peggy Edoire  
Europe, Middle East & Africa  
+33 4 42 36 45 40  
[peggy.edoire@gemalto.com](mailto:peggy.edoire@gemalto.com)

Nicole Williams  
North America  
+1 512 758 8921  
[nicole.williams@gemalto.com](mailto:nicole.williams@gemalto.com)

Pierre Lelievre  
Asia Pacific  
+65 6317 3802  
[pierre.lelievre@gemalto.com](mailto:pierre.lelievre@gemalto.com)

Ernesto Haikewitsch  
Latin America  
+55 11 5105 9220  
[ernesto.haikewitsch@gemalto.com](mailto:ernesto.haikewitsch@gemalto.com)