

Enquête de satisfaction dans le cadre de votre demande ou incident lié à une application métiers de la Banque de France

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue du service fourni relatif au support métiers, et dans l'éventualité où vous avez été insatisfait.e dans la prise en charge ou le traitement de votre demande ou incident (i.e. notes 1/10 et 3/10), nous vous saurions gré de bien vouloir préciser dans le(s) champ(s) commentaire(s) les éléments de contexte qui nous permettraient de mettre en œuvre des actions d'amélioration.

Numéro de la demande ou de l'incident

Votre champ est valide

Votre champ est invalide

application

Votre champ est valide

Votre champ est invalide

Nom

Votre champ est valide

Votre champ est invalide

Prénom

Votre champ est valide

Votre champ est invalide

Société

Votre champ est valide

Votre champ est invalide

Question 1 : Quelle note accordez-vous à la qualité de l'accueil téléphonique ? _____

- ☐ 1 – Pas satisfait
- ☐ 3 – Moyennement satisfait
- ☐ 7 – Satisfait
- ☐ 10 – Très Satisfait

☐ N/A car sollicitation par mail

Commentaire (obligatoire si note « 1 » ou « 3 »)

Votre zone de texte est valide

Votre zone de texte est invalide

Question 2 : Quelle note accordez-vous à la compréhension de votre besoin ? _____

- ☐ 1 – Pas satisfait
☐ 3 – Moyennement satisfait
☐ 7 – Satisfait
☐ 10 – Très Satisfait

Commentaire (obligatoire si note « 1 » ou « 3 »)

Votre zone de texte est valide

Votre zone de texte est invalide

Question 3 : Quelle note accordez-vous à la qualité de la réponse apportée ? _____

- ☐ 1 – Pas satisfait
☐ 3 – Moyennement satisfait
☐ 7 – Satisfait
☐ 10 – Très Satisfait

Commentaire (obligatoire si note « 1 » ou « 3 »)

Votre zone de texte est valide

Votre zone de texte est invalide

Question 4 : Quelle note accordez-vous au délai de résolution de votre demande ou de votre incident ? _____

- ☐ 1 – Pas satisfait
☐ 3 – Moyennement satisfait
☐ 7 – Satisfait
☐ 10 – Très Satisfait

Commentaire (obligatoire si note « 1 » ou « 3 »)

Votre zone de texte est valide

Votre zone de texte est invalide

Submit