

1. [Accueil](#)
2. Entity Print

La BCE publie un rapport sur les préférences en matière de paiement dans le cadre de la phase d'étude pour un euro numérique

- Les citoyens veulent des moyens de paiement universellement acceptés dans les boutiques en ligne ou les magasins physiques de toute l'Europe
- Les utilisateurs préfèrent les paiements de personne à personne instantanés et sans contact
- Des normes de sûreté et de sécurité élevées sont jugées essentielles pour les moyens de paiement numériques

La Banque centrale européenne (BCE) a publié ce jour les conclusions de l'étude commandée sur les habitudes des citoyens en matière de paiement et sur leurs attitudes envers les paiements numériques afin d'avoir une meilleure compréhension des préférences des usagers dans le cadre du projet d'euro numérique.

Sur la base des réponses des groupes de discussion et des communautés en ligne dans tous les pays de la zone euro, le rapport montre une préférence marquée pour les moyens de paiement de portée paneuropéenne et universellement acceptés dans les magasins physiques et en ligne. Les utilisateurs privilégient des solutions de paiement pratiques, rapides et faciles à utiliser. Les participants apprécient la possibilité d'effectuer des paiements de personne à personne instantanés et sans contact, quelle que soit la plateforme ou l'appareil. Les personnes interrogées au sein des groupes de discussion ont également souhaité une solution tout-en-un qui intégrerait toutes les options de paiement actuelles dans un seul système.

Télécharger l'intégralité de la publication

[La BCE publie un rapport sur les préfére... \(PDF - 224 Ko\)](#)