



Les informations figurant dans cette fiche ont un caractère strictement confidentiel et ne sont destinées qu'à l'usage des services du médiateur national de l'énergie.

## REPORTING MENSUEL SITES INTERNET & RÉSEAUX SOCIAUX

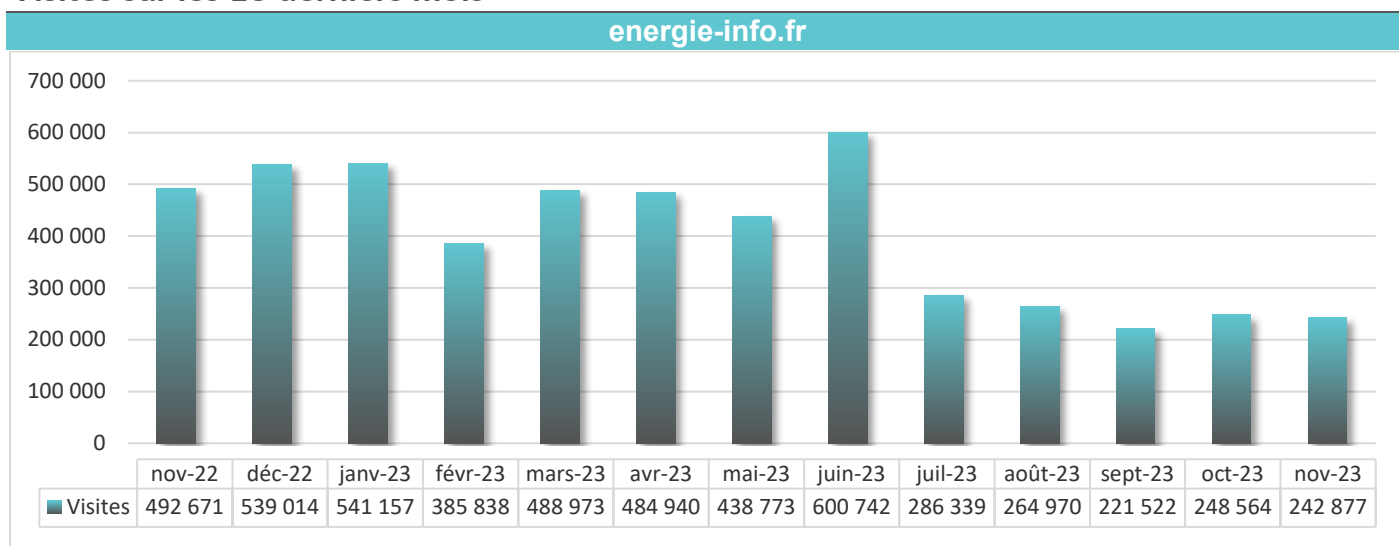
### NOVEMBRE 2023

#### Chiffres à retenir :

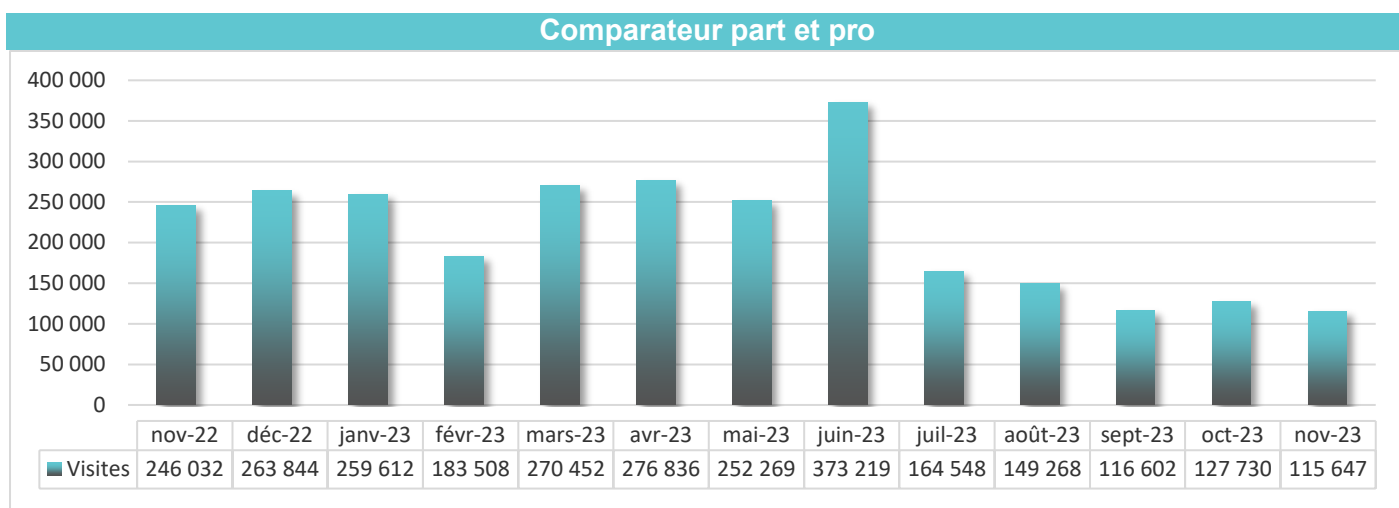
		
Nombre de visites en Novembre *	242 877 -2.3% *	23 637 -7.6% *
Moyenne des visites par jour	8 096	788
Visites cumulées depuis le 1 <sup>er</sup> Janvier 2023	4 204 695 + 18.5 %**	344 146 + 10.6%**

\* Chiffres par rapport au mois précédent / \*\* Chiffres par rapport à l'année précédente

#### Visites sur les 13 derniers mois

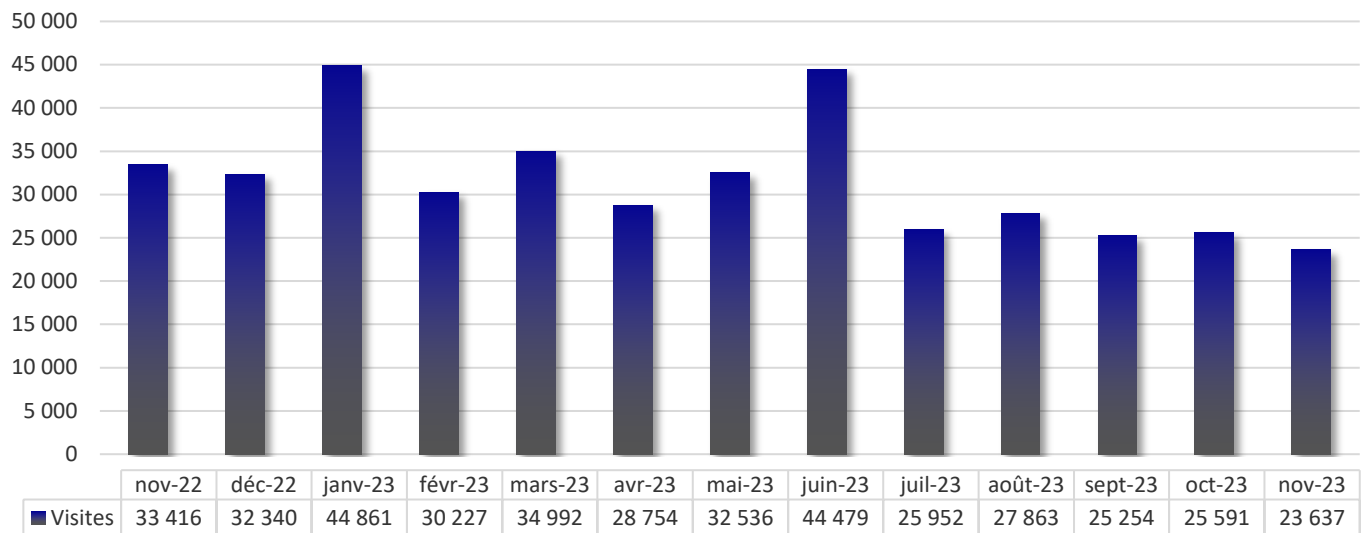


Comparaison Novembre 2023 / Novembre 2022 > Evolution de - 50.7 %



Comparaison Novembre 2023 / Novembre 2022 > Evolution de - 53 %

Nombre de visites sur le comparateur part et pro depuis le début de l'année : 2 289 691 (+29.7% vs 2022)

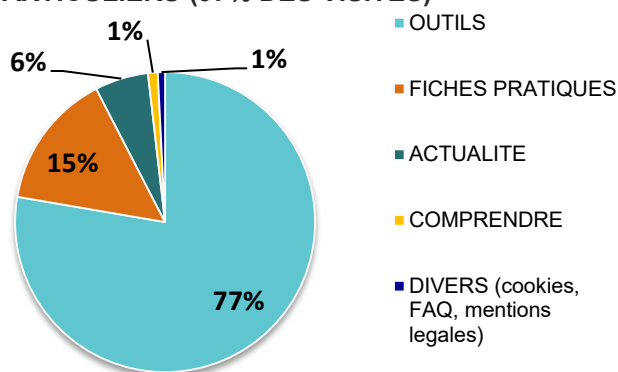


Comparaison Novembre 2023 / Novembre 2022 > Evolution – 29.3%

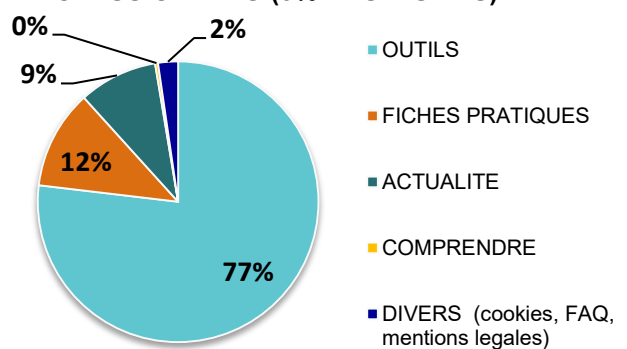
## Intérêts par rubrique

energie-info.fr

### PARTICULIERS (97% DES VISITES)



### PROFESSIONNELS (3% DES VISITES)



## Pages les + vues (Hors page d'accueil\*) :

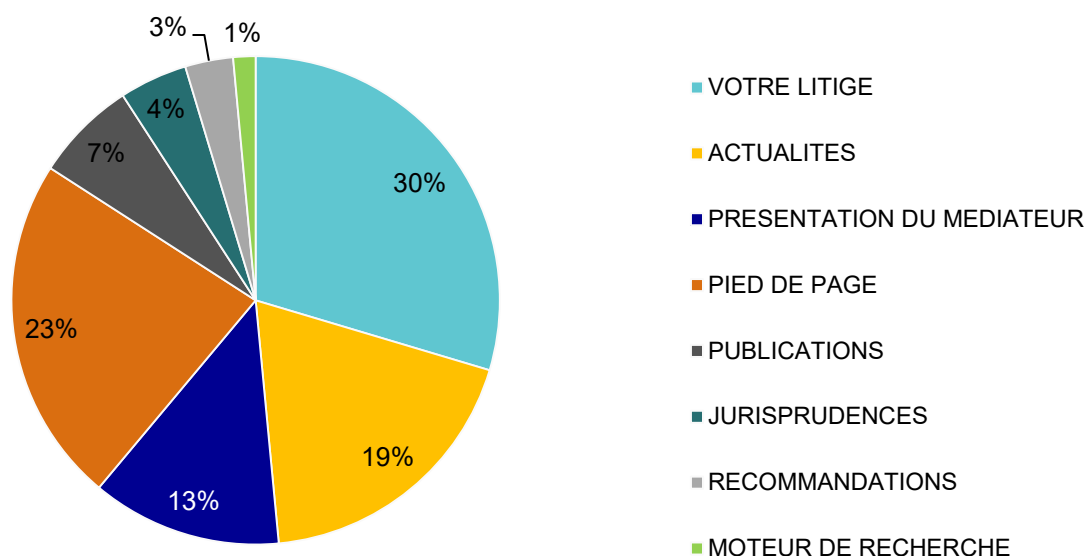
\* Les pages liées au comparateur d'offres et aux calculettes sont les plus vues et ne sont pas comptabilisées

### Particuliers

1. Calculer estimation électricité
2. Calculer estimation gaz
3. Liste des fournisseurs électricité et gaz naturel
4. Comment lire les index sur mon compteur d'électricité ou de gaz naturel ?
5. Offre de fourniture d'électricité ou de gaz : que faut-il regarder ?
6. Ma facture est anormalement élevée : pourquoi ?
7. Comment comparer les offres d'électricité et de gaz naturel ?
8. Le chèque énergie
9. Je déménage, j'emménage : les démarches pour l'électricité et le gaz naturel
10. Calculer impact facture évolution tarifs réglementés électricité

### Professionnels

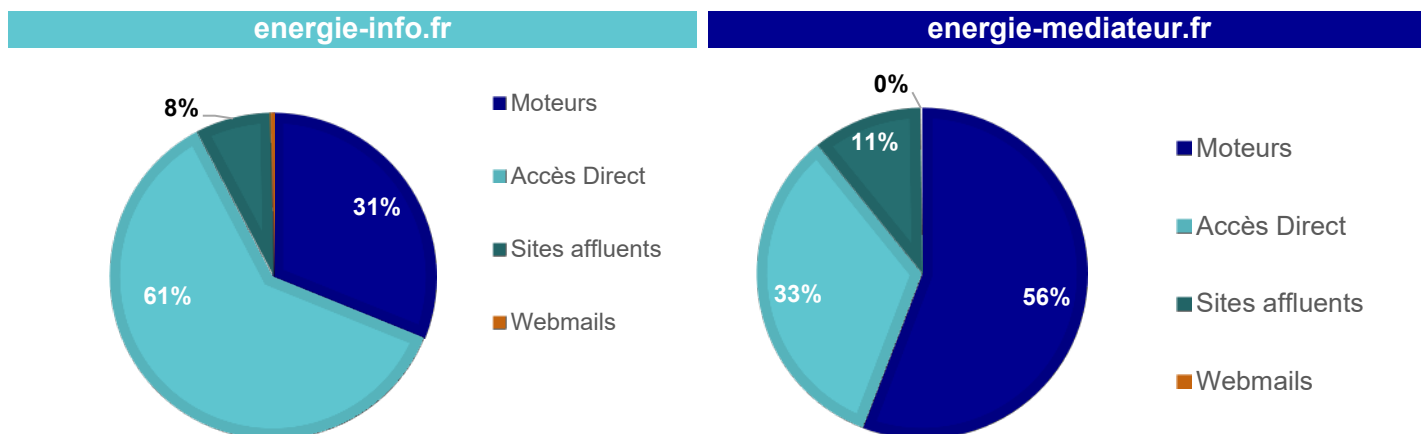
1. Suis-je concerné par la suppression des tarifs réglementés d'électricité ?



#### Pages les + vues (Hors page d'accueil) :

1. Nos conseils : que faire en cas de problème ?
2. La médiation : les étapes
3. Actualités Baromètre énergie-info 2023 : Des consommateurs touchés par la hausse des prix de l'énergie
4. Votre dossier chez le médiateur
5. Actualités Revue de presse
6. Suppression des tarifs réglementés
7. Les missions : médiation et information
8. Actualités Le médiateur national de l'énergie a publié son guide des recommandations de bonnes pratiques
9. L'institution : statuts et organisation
10. Jurisprudence Trouver une jurisprudence

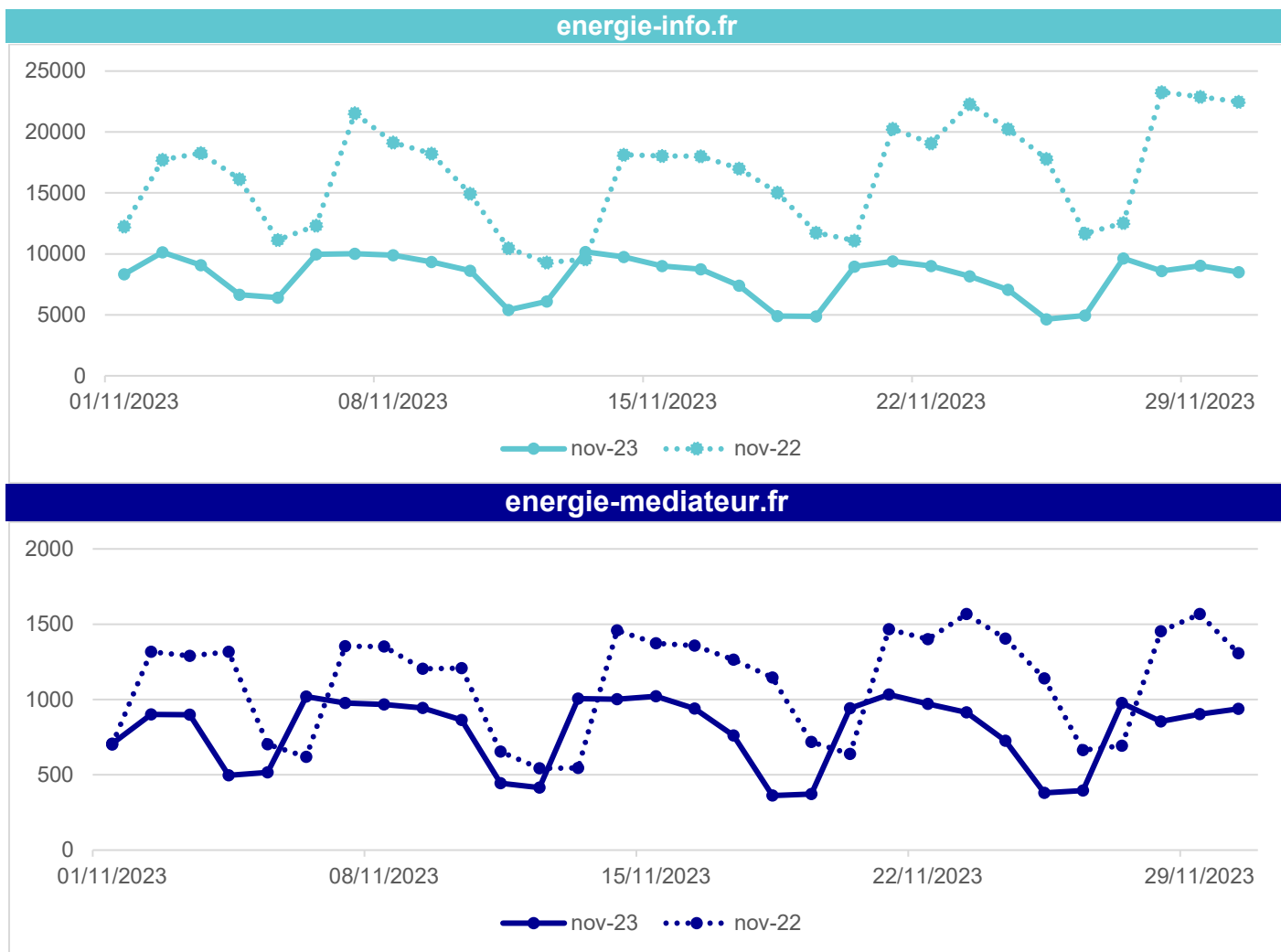
## Sources (Provenance des visites)



Sites affluents (10 premiers sites qui pointent vers energie-info.fr) **en orange réseaux sociaux**

energie-info.fr	energie-mediateur.fr
monespace.grdf.fr	comparateur-offres.energie-info.fr
www.enedis.fr	www.enedis.fr
www.energie-mediateur.fr	www.sollen.fr
monagence.uem-metz.fr	espace-grd.es-seyssel.com
maconsolinky.strasbourg-electricite-reseaux.fr	calculettes.energie-info.fr
www.cre.fr	www.energie-info.fr
france3-regions.francetvinfo.fr	espace-grd.ret.fr
chequeenergie.gouv.fr	www.economie.gouv.fr
www.sudouest.fr	espaceclient.vattenfall.fr
www.regaz.fr	espaceclient.es.fr

## Visites quotidiennes



## Newsletters & Alertes

### Newsletters

2765 abonnés à la newsletter + 21

Lettres d'informations : 1

Date d'envoi	Destinataires	Ouverts	Cliqué
30/11/2023	1962	36,66%	8,99%

### Alertes recommandations et jurisprudences 1954 abonnés +21

Mise en ligne de 0 recommandation générique/ jurisprudence





Date d'envoi	Destinataires	Ouverts	Cliqué
--------------	---------------	---------	--------

## Glossaire

**Visite** : Consultation d'un site. Elle se traduit par un ensemble de pages diffusées sur un même site. Une absence de consultation de nouvelles pages sur ce site, depuis un même poste connecté, dans un délai excédant 30 minutes, vaut pour fin de la visite.

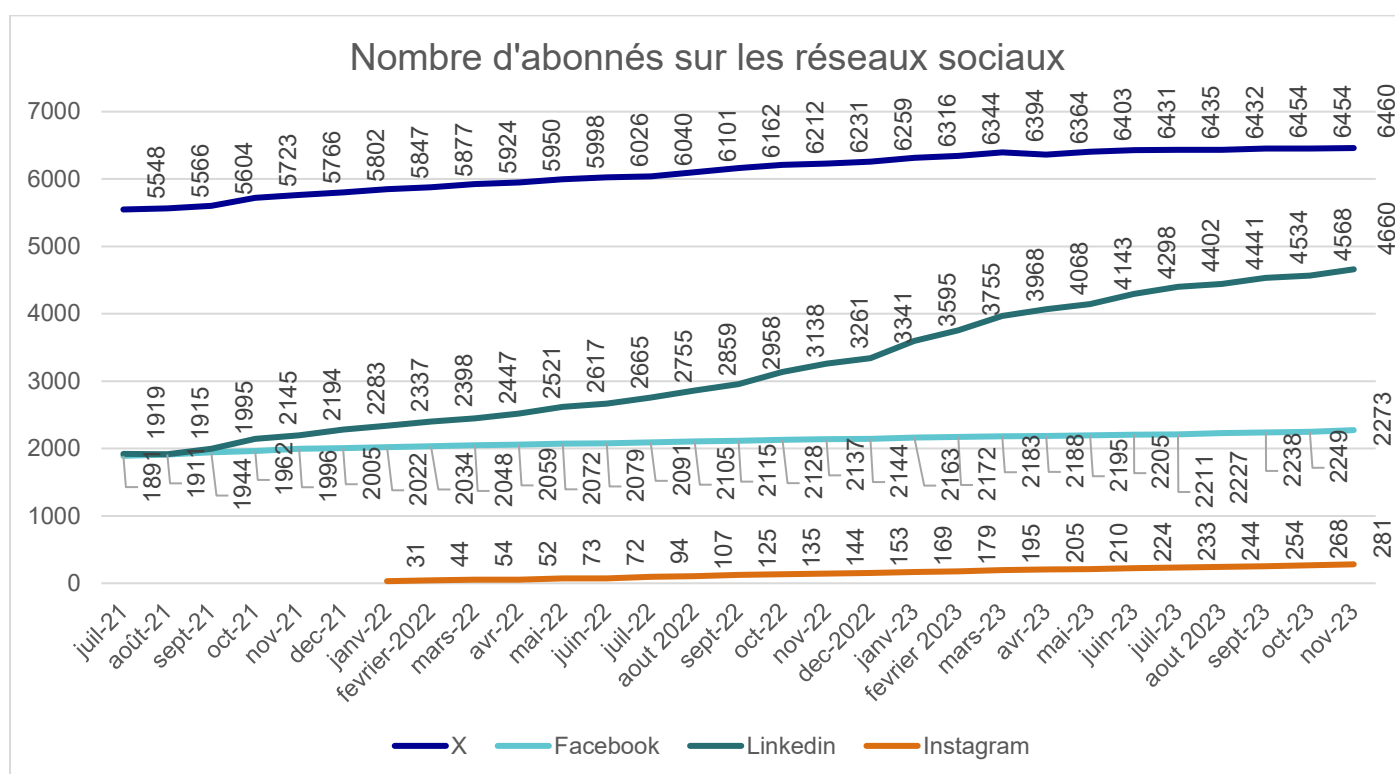
# Réseaux sociaux

## Chiffres à retenir :

				
Nbre de messages publiés	25	11	14	7 post + 13 stories = 20 **
Nbre d'abonnés	6460 +5*	2273 + 24*	4660 + 107*	281 + 13*
Nbre d'interactions	6799 impressions / X mentions	727 interactions	131 interactions	254 interactions
Nbre de messages reçus	0	1	0	0






\*chiffres par rapport au mois précédent

## Évolutions



\*\* La story est une publication éphémère destinée à disparaître au bout de 24h et n'apparaît plus sur le compte. Le post a pour vocation de rester de manière permanente sur le profil du compte Instagram.

## Twitter – Les messages qui ont le mieux marché

Tweets	Meilleurs Tweets	Tweets et réponses	Sponsorisé	Impressions	Engagements	Taux d'engagement
	<b>médiateur national de l'énergie</b> @med_energie · 27 nov. 📢 Décembre 2023 : Publication par la @CRE_energie du prix repère de vente de gaz naturel pour les consommateurs résidentiels 📄 <a href="https://energie-info.fr/decembre-2023-...">energie-info.fr/decembre-2023-...</a> <a href="#">Voir l'activité sur Twitter</a>			363	37	10,2 %
	<b>médiateur national de l'énergie</b> @med_energie · 30 nov. 📢 Parution au journal officiel du 30 novembre 2023 d'un arrêté pour désigner des fournisseurs de dernier recours pour les consommateurs qui ne trouvent pas de fournisseurs de gaz : <a href="https://buff.ly/47ysTtN">buff.ly/47ysTtN</a> 📢 Le @med_energie demande d'étendre ce dispositif à l'électricité 📄 1/3 <a href="#">Voir l'activité sur Twitter</a>			169	16	9,5 %
	<b>médiateur national de l'énergie</b> @med_energie · 29 nov. 📢 Électricité : prix de référence hebdomadaire 2023 publiés par la @CRE_energie pour les PME et collectivités territoriales 📄 <a href="https://energie-info.fr/pro/?p=1811">energie-info.fr/pro/?p=1811</a> <a href="#">Voir l'activité sur Twitter</a>			163	5	3,1 %
	<b>médiateur national de l'énergie</b> @med_energie · 29 nov. [Diminuer sa facture d'énergie]  💡 Réaliser des éco-gestes, des travaux de rénovation ou utiliser notre comparateur en ligne ; autant de clés pour économiser sur vos factures !  Pour plus d'informations : 📄  🌐 : <a href="https://buff.ly/3R0Goev">buff.ly/3R0Goev</a> <a href="https://pic.twitter.com/a3fnn6do8W">pic.twitter.com/a3fnn6do8W</a> <a href="#">Voir l'activité sur Twitter</a>			160	12	7,5 %
	<b>médiateur national de l'énergie</b> @med_energie · 30 nov. 📢 Le @med_energie publie une nouvelle édition de "la lettre du médiateur" dédiée à la publication du guide des recommandations de bonnes pratiques 📄 Pour lire l'intégralité de la lettre 📄 <a href="https://buff.ly/3GnGQP7">buff.ly/3GnGQP7</a> <a href="https://pic.twitter.com/EH0e3olhft">pic.twitter.com/EH0e3olhft</a> <a href="#">Voir l'activité sur Twitter</a>			100	2	2,0 %

## Facebook Les messages qui ont le mieux marché






	Frédérique FERIAUD, direc... Le médiateur national de l'éner...	Booster la publication	...	Vendredi 17 novem...	265 Couverture	15 Interactions avec les pu...	3 Réactions	4 Partages
	Avoir l'oeil, bien comparer... Le médiateur national de l'éner...	Booster la publication	...	Mercredi 8 novembr...	116 Couverture	10 Interactions avec les pu...	3 Réactions	2 Partages
	REDUIRE SA CONSOMMATIO... Le médiateur national de l'éner...	Booster la publication	...	Jeudi 9 novembre 1...	102 Couverture	1 Interactions avec les pu...	1 Réactions	0 Partages
	Si comme Mélanie, vous ou... Le médiateur national de l'éner...	Booster la publication	...	Vendredi 10 novem...	93 Couverture	4 Interactions avec les pu...	2 Réactions	0 Partages
	Chauffage, éclairage, gaz, ... Le médiateur national de l'éner...	Booster la publication	...	Jeudi 16 novembre ...	67 Couverture	1 Interactions avec les pu...	0 Réactions	1 Partages

## Instagram- Les messages qui ont le mieux marché

Titre		Date de publication	Statut	Couverture ①	Interactions ①	Mentions J'aime et... ①	Partages ①
 [Diminuer sa facture d'énergie] Réali... mediateur_energie	Booster le reel	...	Jeudi 30 novembre ...	--	--	3 Mentions J'aime	0 Partages
 À l'occasion de la #journée... mediateur_energie	Booster la publication	...	Jeudi 23 novembre ...	--	--	6 Mentions J'aime	1 Partages
 Frédérique FERIAUD, direct... mediateur_energie	Booster la publication	...	Vendredi 17 novemb...	--	--	5 Mentions J'aime	0 Partages
 Comment diminuer sa consom... mediateur_energie	Boost indisponible	...	Lundi 13 novembre ...	--	--	3 Mentions J'aime	0 Partages
 Le médiateur national de l'éner... mediateur_energie	Booster la publication	...	Mardi 7 novembre 1...	--	--	6 Mentions J'aime	0 Partages



## Linkedin Les messages qui ont le mieux marché

Titre du post	Type de post	Audience	Impressions	Vues	Clics	CTR	Réactions	Commentaires
<p> <a href="#">À l'occasion de la journée contre la précarité énergétique , le médiateur nation...</a></p> <p>Publié par <a href="#">Marine MICHALIK</a></p> <p>23/11/2023</p> <p>Impossible de booster car non éligible. <a href="#">En savoir plus</a></p>	Image	Tous vos abonnés	1 541	-	167	10,84%	17	
<p><a href="#">Recrutement - Site du médiateur national de l'énergie</a></p> <p>Publié par <a href="#">Marine MICHALIK</a></p> <p>07/11/2023</p> <p> Suscitez plus d'engagement <a href="#">Booster</a></p>	Article	Tous vos abonnés	1 360	-	70	5,15%	15	
<p><a href="#">Arrêté du 16 novembre 2023 portant nomination des fournisseurs de dernier...</a></p> <p>Publié par <a href="#">Marine MICHALIK</a></p> <p>30/11/2023</p> <p> Suscitez plus d'engagement <a href="#">Booster</a></p>	Article	Tous vos abonnés	1 151	-	45	3,91%	18	
<p><a href="#">Précarité énergétique: ces députés veulent interdire les coupures pour impayés</a></p> <p>Publié par <a href="#">Marine MICHALIK</a></p> <p>23/11/2023</p> <p> Suscitez plus d'engagement <a href="#">Booster</a></p>	Article	Tous vos abonnés	958	-	30	3,13%	8	
<p><a href="#">La CRE publie le bilan du fonctionnement des marchés de détail en électricité et en g...</a></p> <p>Publié par <a href="#">Marine MICHALIK</a></p> <p>07/11/2023</p> <p> Suscitez plus d'engagement <a href="#">Booster</a></p>	Article	Tous vos abonnés	820	-	23	2,8%	13	