

L'inclusion financière et l'Observatoire de l'inclusion bancaire (OIB)

L'inclusion financière, c'est permettre à toute personne d'avoir accès aux services financiers de base qui sont nécessaires au quotidien. C'est aussi protéger et informer les personnes qui se trouvent en situation de fragilité, grâce à des mesures adaptées. La Banque de France et l'Observatoire de l'inclusion bancaire œuvrent quotidiennement pour l'inclusion financière des personnes fragiles financièrement.

[Plus d'informations](#)

La procédure de surendettement

Destinée à protéger les particuliers confrontés à des problèmes de dettes, la procédure de surendettement est un service public dont le traitement est mis en œuvre par la Banque de France. La procédure est gratuite. Du dépôt du dossier à la mise en œuvre des mesures de rétablissement, cette procédure peut nécessiter votre accompagnement en tant qu'intervenant social.

[Plus d'informations](#)

Les autres dispositifs d'inclusion financière

Intervenant social, vous pouvez être amené à aider des personnes à exercer leur droit au compte ou à les orienter vers le microcrédit. Vous pouvez également les informer sur l'identification des situations de fragilité financière, le plafonnement des frais d'incident ou l'offre clientèle fragile. La Banque de France vous accompagne dans ces missions.

[Plus d'informations](#)

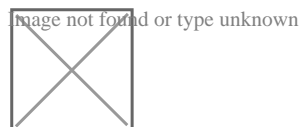
Le correspondant inclusion financière (CORIF)

Intervenant social, Le correspondant inclusion financière est votre interlocuteur sur tous les sujets d'inclusion financière (surendettement, droit au compte, fichiers d'incidents, microcrédit, mécanismes prévus par les banques pour les clients en situation de fragilité financière, problématique info-banque).

[Plus d'informations](#)

Nous contacter

Par courrier

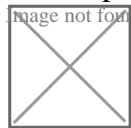


Déposer une demande ou poser une question

Banque de France
TSA 50120
75035 Paris Cedex 01

Par téléphone

Image not found or type unknown

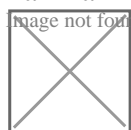


Numéro unique (de 8h à 18h)

34 14

Par mail

Image not found or type unknown



Poser une question

[Contacter la cellule alerte inclusion](#)

Contacter le correspondant de votre département :

CORIFxx@banque-france.fr

(xx = numéro du département)

La Banque de France vous aide

Découvrir l'inclusion financière

[En savoir plus](#)

Comprendre la procédure de surendettement

[En savoir plus](#)

Comprendre le microcrédit

[En savoir plus](#)

Connaître les autres dispositifs d'inclusion financière

[En savoir plus](#)

S'inscrire aux sessions d'information et de sensibilisation

[En savoir plus](#)



Découvrir l'inclusion financière

Outils statistique



Comprendre la procédure de surendettement

Outils statistique



Comprendre le microcrédit

Outils statistique



Connaître les autres dispositifs d'inclusion financière

Outils statistique



S'inscrire aux sessions d'information et de sensibilisation

Outils statistique

Accédez à vos outils

Droit au compte

[En savoir plus](#)

Procédure de surendettement

[En savoir plus](#)

Annuaire des acteurs du microcrédit

[En savoir plus](#)

Cellule alerte inclusion

[En savoir plus](#)

Correspondants inclusion financière et membres des CDIF

[En savoir plus](#)

Statistiques sur l'inclusion financière

[En savoir plus](#)



Droit au compte

Outils statistique



Procédure de surendettement

Outils statistique



Annuaire des acteurs du microcrédit

Outils statistique



Cellule alerte inclusion

Outils statistique



Correspondants inclusion financière et membres des CDIF

Outils statistique



Statistiques sur l'inclusion financière

Outils statistique