



## Communiqué de presse \_\_\_\_\_

13 octobre 2009

---

### **NHS Shared Business Services signe huit nouveaux contrats avec des Trusts du NHS**

---

Depuis avril 2009, NHS SBS a remporté 17 nouveaux contrats avec des Trusts du NHS.

NHS Shared Business Services (NHS SBS), la joint-venture entre le Ministère de la Santé britannique et Steria, a annoncé aujourd'hui la signature de 8 nouveaux contrats avec des organismes nationaux de santé publique du NHS, soit 17 nouveaux clients au total depuis avril 2009. Ces partenariats, d'une valeur totale de plus de 13 millions d'euros (12 millions de livres sterling), ont pour objectif de fournir des services partagés dans les domaines de la finance, de la comptabilité et de la paie. 25 000 nouveaux professionnels de la santé publique bénéficieront des services de paie ainsi fournis.

Aujourd'hui, NHS SBS apporte son soutien à près de 30 % de l'ensemble des organismes du NHS, permettant aux Trusts du NHS de réaliser des économies en améliorant l'efficacité opérationnelle et la qualité de service. NHS SBS, qui fournit déjà des services administratifs de back office à plus de 120 Trusts, entend augmenter le nombre d'organismes clients au travers de services à forte valeur ajoutée portant sur l'amélioration du contrôle financier, de la gestion de l'information, de l'optimisation du 'reporting' et des services de 'benchmark'.

John Neilson, Directeur de NHS SBS, affirme : *« Nous sommes ravis d'accueillir de nouveaux Trusts parmi nos clients. Nous avons assisté à une augmentation importante du nombre d'organismes qui choisissent de nous rejoindre, grâce à notre capacité à démontrer la valeur d'un partenariat avec NHS SBS. Il ne s'agit pas uniquement d'économies, mais aussi de qualité de service, d'amélioration de la veille stratégique, de rapidité, de précision et d'une équipe dédiée au service client. »*

*« Nous avons également enregistré une augmentation significative des niveaux de satisfaction de nos clients : une étude récente montre que 90 % d'entre eux 'recommanderaient NHS SBS,' ce qui est un résultat très satisfaisant. Cette année, le Hackett global benchmark, qui mesure et compare l'efficacité des organisations, a accordé à NHS SBS le rang « d'organisme de classe internationale ». Nous sommes extrêmement fiers de ce résultat et je pense qu'il reflète l'engagement de nos équipes à apporter des solutions innovantes à nos clients et à en mesurer l'impact, »* ajoute-t-il.



*« Nous avons travaillé très dur cette année pour offrir à nos clients des services d'excellence, un meilleur rapport qualité-prix et des outils de gestion encore plus pertinents. Nous avons pour ambition de permettre aux Trusts du NHS de réduire leurs coûts et nous sommes dans les temps pour réaliser des économies de l'ordre de 268 millions d'euros (250 millions de livres sterling) sur 10 ans, ce qui pourrait financer les salaires de plus de 12 000 infirmiers et infirmières supplémentaires, » poursuit John.*

En début d'année, NHS Doncaster a rejoint NHS SBS. Debbie Hilditch, Directrice en charge de l'organisation du NHS Doncaster, s'exprime sur le service et affirme : *« Nous avons pris la décision de confier nos services de gestion financière, comptable et paie à NHS SBS. Il s'agit d'une étape-clé dans la volonté de NHS Doncaster de moderniser son organisation afin de devenir des intermédiaires de premier ordre, dotés d'une excellente organisation en matière de gouvernance dans les domaines de la gestion financière, comptable et de la paie. Nous sommes impatients de voir se développer notre partenariat avec NHS SBS. »*

NHS Nottinghamshire County fait partie des nouveaux clients de NHS SBS, dont le contrat commence ce mois-ci. Helen Pledger, Directrice financière adjointe du Trust, explique : *« Notre service de Primary Care Trust (PCT) termine tout juste la phase de migration du projet. Celle-ci a été formidablement bien gérée et l'équipe NHS SBS nous a apporté une excellente assistance dans tous les domaines. Tout ceci est particulièrement impressionnant compte tenu des délais extrêmement serrés dont disposait le service PCT pour livrer le projet. »*

*« Nous devons nous concentrer sur la fourniture de soins médicaux de qualité supérieure et en sous-traitant à NHS SBS nos services administratifs de back office, tels que les finances, la comptabilité et la paie, nous pourrions nous recentrer sur nos objectifs stratégiques. NHS SBS nous fournit des informations de gestion très complètes grâce à divers tableaux mis à jour en temps-réel, ce qui signifie que nous bénéficierons de meilleurs contrôles financiers, d'une meilleure gestion des systèmes et d'une infrastructure informatique plus robuste. »*

Helen Pledger poursuit : *« Selon le récent programme Operating Efficiency, les services partagés constituent l'une des manières les plus efficaces de réduire les coûts, et nous pensons que NHS SBS nous aidera à atteindre nos objectifs dans ce domaine. »*

Les Trusts du NHS qui ont récemment rejoint NHS SBS sont :

#### **Finance & Comptabilité**

- NHS Brent
- NHS Leicester City



- Western Sussex Hospitals NHS Trust

#### **Finance, Comptabilité et Paie**

- Bassetlaw PCT
- NHS Doncaster
- NHS Nottingham City
- NHS Nottinghamshire County
- Trafford Healthcare NHS Trust

#### **A propos de Steria : [www.steria.com](http://www.steria.com)**

Steria délivre des services qui s'appuient sur les nouvelles technologies et qui permettent aux administrations et aux entreprises d'améliorer leur efficacité et leur rentabilité. Grâce à une excellente connaissance des activités de ses clients et son expertise des technologies de l'information et de l'externalisation des processus métiers de l'entreprise, Steria fait siens les défis de ses clients et les aide à développer des solutions innovantes pour y faire face. De par son approche collaborative du conseil, Steria travaille avec ses clients pour transformer leur organisation et leur permettre de se focaliser sur ce qu'ils font le mieux. Les 19 000 collaborateurs de Steria, répartis dans 16 pays, prennent en charge les systèmes, les services et les processus qui font tourner le monde aujourd'hui, touchant ainsi la vie de millions de personnes chaque jour.

Créé en 1969, Steria est présent en Europe, en Inde, en Afrique du Nord et en Asie du Sud-Est. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1,8 milliard d'euros en 2008. Son capital est détenu à hauteur de 16,5 % par ses collaborateurs. Steria, dont le siège social est basé à Paris, est coté sur Euronext Paris.

#### **A propos de NHS Shared Business Services : [www.sbs.nhs.uk](http://www.sbs.nhs.uk)**

NHS Shared Business Services (NHS SBS) est une joint-venture unique entre le Ministère de la Santé britannique et Steria. NHS SBS est pionnier dans le développement et l'offre de services financiers, comptables, de paie, de gestion des achats en ligne et de services de santé aux organismes du NHS.

Plus de 21 millions de Britanniques reçoivent des soins médicaux du NHS délivrés par des clients de NHS SBS.

NHS SBS propose aux Trusts du NHS une gamme de services à valeur ajoutée afin qu'ils puissent se concentrer sur la prise de décisions stratégiques et le développement de leurs activités, tout en bénéficiant d'une efficacité opérationnelle accrue.

NHS SBS est mentionné dans le dernier Rapport budgétaire du Ministère de l'Economie et des Finances britannique publié cette année et soulignant une « amélioration de l'efficacité des opérations administratives de back office grâce à l'excellence des services de NHS Shared Business Services », ainsi que dans le rapport Operational Efficiency Review publié par le gouvernement britannique.



Avec plus de 1 000 employés et plus de 4 millions de transactions traitées par an, NHS SBS travaille pour 30 % des organismes du NHS afin d'améliorer leur efficacité opérationnelle. NHS SBS réalisera environ 268 millions d'euros (250 millions de livres sterling) d'économies sur 10 ans, qui pourraient financer les salaires de plus de 12 000 infirmiers ou infirmières supplémentaires.

---

## Contacts

---

### **Contact presse Steria UK :**

#### **Firefly Communications**

Andy Nankervis

Tél. : +44 (0)20 7386 1431

e-mail. [andy.nankervis@fireflycomms.com](mailto:andy.nankervis@fireflycomms.com)

#### **Contact presse Groupe Steria : TBWA\Corporate**

Rebekah Lahey

Tél. : +33 1 49 09 26 58

e-mail. [rebekah.lahey@tbwa-corporate.com](mailto:rebekah.lahey@tbwa-corporate.com)

### **Steria UK**

Gary Follows

Tél. : +44 (0)7966 824764

e-mail. [gary.follows@steria.co.uk](mailto:gary.follows@steria.co.uk)

### **Groupe Steria**

Isabelle Grangé

Tél. : +33 1 34 88 64 44

e-mail. [isabelle.grange@steria.com](mailto:isabelle.grange@steria.com)