



**Crédit Agricole
Touraine Poitou**

- Information financière du troisième trimestre 2016 –

(Communiqué diffusé le 24 octobre 2016)

Toute une Banque pour vous en Indre-et-Loire et Vienne

Une progression de plus de 11% des financements accordés (1,3 milliard d'€ sur 9 mois)

La progression des réalisations de crédit est portée par :

- le dynamisme des financements immobiliers (713 M€, soit +8%) avec 5 928 projets habitat depuis le début de l'année.
- un record de 18 586 prêts à la consommation : 166 M€ ont été accordés pour aider à la réalisation des projets du quotidien (travaux, achat d'une voiture,...), grâce notamment à un accès facilité par l'application « Crédit tout prêt ».
- 424 m€ de crédits (+15%) réalisés pour les Entreprises, les Professionnels, les Agriculteurs et les Collectivités publiques

Cette forte activité s'accompagne d'une maîtrise des risques avec un poids des encours en défaut contenu à 3,13% (contre 3,38% il y a un an).

En collecte, la large gamme de supports disponibles bénéficie à l'Assurance Vie dont les encours progressent de 3,8%. Cette performance associée à l'augmentation des comptes ordinaires et des Plans d'Épargne Logement projette la collecte globale à plus de 13 milliards d'€.

La relation client se renforce grâce à l'équipement, notamment en assurances des biens et des personnes avec 19 685 nouveaux contrats habitation et automobile souscrits depuis le début de l'année.

L'intensité de la relation client est aussi soutenue par le programme de fidélité CAVant@ges qui fait bénéficier 123 500 ménages et 13 500 professionnels d'avantages bancaires tarifaires.

Ainsi, 16 540 nouveaux clients ont rejoint le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou en neuf mois (+6% par rapport au 30 septembre 2015) : il s'agit de la plus belle évolution depuis 5 ans.

| (en milliards d'euros) | Septembre 2015 | Septembre 2016 | Evolution |
|---|----------------|----------------|-----------|
| Structure de bilan | | | |
| Encours de collecte globale (bilan, assurance vie et titres) | 12,9 | 13,3 | +2,6 % |
| Encours de collecte bilan (dépôts, épargne) | 7,7 | 8,0 | +2,9 % |
| Encours de crédits (en 2016, réintégration de 186 M€ de crédits titrisés et auto-souscrits) | 8,9 | 9,0 | +1,1 % |

Un produit net bancaire encore impacté par des éléments exceptionnels

Pour un effet attendu globalement neutre en fin d'année, le Produit net bancaire est affecté positivement pour 5 m€ par la hausse du dividende CASA et l'opération de simplification du groupe Crédit Agricole du 3 août 2016 (*).

Le Produit net bancaire d'activité intègre le paiement de 9 m€ d'indemnités de réaménagement de la dette réalisé sur le 1^{er} semestre pour en diminuer le coût futur. Il reste toutefois bien orienté, grâce à la bonne activité d'équipement de la clientèle en assurances et autres services bancaires.

Les investissements dans l'ensemble des moyens matériels et humains, par l'anticipation de départs à la retraite pour faciliter les transferts de compétence des équipes commerciales, génèrent des charges exceptionnelles cohérentes avec le plan d'entreprise TEAM 2018.

Le coût du risque est maîtrisé à 28 m€.

La filière agricole, qui représente plus de 11% des encours, rencontre des difficultés et fait l'objet d'un accompagnement rapproché : plus de 1 500 rendez-vous ont été pris en agence sur le seul mois de septembre pour mettre en place des solutions personnalisées à chaque situation. En anticipation de ces tensions, les 11 m€ de provisions filières constituées sur le 1^{er} semestre ont été légèrement dotées d'1 m€.

Après 28 m€ de charge fiscale, le résultat net social est stable à 49 m€.

Le résultat net consolidé en normes internationales (IFRS) s'élève à 57,8 m€, soit une baisse de 8,1 m€ principalement liée aux retraitements comptables de la valorisation du portefeuille de titres et du Fonds pour Risques Bancaires Généraux.

Le ratio de solvabilité européen (non phasé) reste solide à 18,6% fin juin, et permet d'absorber les -2,7 points d'impact attendu de l'opération de simplification du groupe Crédit Agricole, après intégration des effets de l'ajustement de prix. Le Certificat Coopératif d'Investissement était coté à 73,9 € à fin septembre.

Une proximité client 100% humain et 100% digitale

Pour une proximité immédiate et un conseil d'expert, plus de 1000 conseillers sont mobilisés dans 136 points de vente sur le territoire, à l'image du Centre d'Affaires Deux Lions qui ouvrira ses portes le 30 novembre à Tours et permettra de répondre sur plus de 1.000 m² aux besoins des clients particuliers, professionnels et entreprises

La digitalisation continue à croître avec 1,6 millions de connexions par mois sur la banque en ligne, près de 100 000 téléchargements de l'application Ma Banque et plus de 10 000 souscriptions réalisées sur internet depuis le début de l'année.

Ainsi, les 1 500 collaborateurs et les 870 administrateurs représentant les 265 505 sociétaires (+6 746) des 64 Caisses Locales s'investissent au quotidien pour faire du Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou « Toute une banque pour vous ».

Résultats arrêtés par le Conseil d'Administration en date du 21 octobre 2016
Retrouvez toutes les informations réglementées sur le site www.ca-tourainepoitou.fr
dans l'espace « Informations réglementées ».
Chargé des relations investisseurs : regis.legall@ca-tourainepoitou.fr - 02 47 39 84 84
CCI Crédit Agricole Touraine-Poitou : Second Marché – ISIN FR0000045304

(*) : voir communiqué du groupe Crédit Agricole du 3 août 2016 à l'adresse suivante : <http://www.credit-agricole.com/Investisseur-et-actionnaire/Information-financiere/Rapports-annuels-et-resultats>. Dans ce cadre, la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de la Touraine et du Poitou a participé à l'augmentation de capital de Sacam Mutualisation pour un montant de 395 M€