



Hausse des prix de l'énergie : comparez pour dépenser moins

Alors qu'à partir du 1^{er} février, les tarifs réglementés de vente augmentent en moyenne de 0,8% en électricité et de 1,3% en gaz naturel, le médiateur national de l'énergie rappelle aux consommateurs qu'ils ont la possibilité de comparer les offres des différents fournisseurs et d'en changer sans frais, à tout moment.

Hausse de prix et effets d'annonce

Les tarifs réglementés de vente de gaz naturel évoluent tous les mois, en fonction des coûts d'approvisionnement du fournisseur. Généralement, ceux de l'électricité sont révisés une fois par an, en août. Mais cette année, la Commission de régulation de l'énergie (CRE) a proposé aux ministres chargés de l'économie et de l'énergie de ne pas attendre l'été pour les faire évoluer. Selon la CRE, « la hausse moyenne de 0,8% se justifierait par la nécessité de couvrir les coûts supportés par les fournisseurs concernés en raison des hausses au 1^{er} janvier 2018 :

- de leurs obligations en matière de certificats d'économies d'énergie (CEE) ;
- du tarif d'acheminement reversé aux gestionnaires de réseaux de transport et de distribution, appelé TURPE (Tarif d'Utilisation des Réseaux Publics d'Electricité). »

Les tarifs réglementés sont proposés uniquement par les fournisseurs historiques, à savoir EDF en électricité, Engie en gaz naturel (et les Entreprises Locales de Distribution sur environ 5% du territoire).

Les offres des fournisseurs dont les prix sont indexés sur les tarifs réglementés subiront également une augmentation. En revanche, les contrats à prix fixes, bloqués pour une durée pouvant aller de 1 à 4 ans, ne sont pas concernés.



« Le marché de l'électricité et du gaz est encore mal connu des Français. Tous les acteurs doivent faire un effort de transparence. Par exemple, certains fournisseurs annoncent une réduction de 15%, sans préciser qu'elle ne s'applique pas à l'abonnement ni aux taxes. Des intermédiaires présentent leur numéro de téléphone comme étant celui d'un fournisseur historique, alors qu'il s'agit de leur centre d'appels. Décrypter ces messages est compliqué si l'on n'est pas un spécialiste de l'énergie. »

Jean Gaubert, médiateur national de l'énergie.

Le comparateur energie-info.fr du médiateur

Le comparateur d'offres d'électricité et de gaz naturel du site energie-info.fr a été lancé par le médiateur national de l'énergie en 2009 afin de permettre aux consommateurs de découvrir toutes les offres du marché, mises à jour et vérifiées. Ce comparateur est indépendant de l'ensemble des fournisseurs d'énergie. C'est un service public, qui ne perçoit aucune commission et ne sert pas d'intermédiaire entre consommateurs et fournisseurs.

Quelques chiffres

 Le médiateur national de l'énergie
Le site d'information du médiateur national de l'énergie, institution publique indépendante

LE COMPAREUR

d'offres d'électricité et de gaz naturel

 LE COMPAREUR SUR VOTRE SITE INTERNET ET MOBILE

Mon profil Je compare

Mon logement et moi 1/3

Je suis : ☒ Particulier ☐ Professionnel

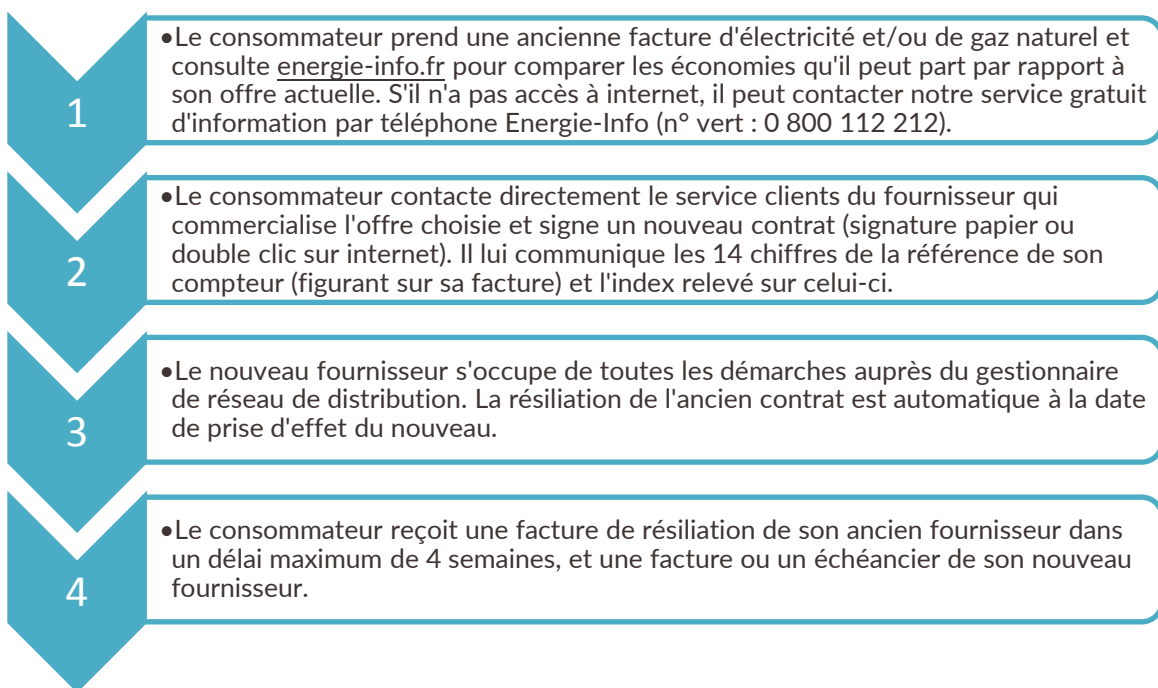
Mon code postal : 75008

Ma commune : PARIS 08 (75008)

Le comparateur s'adresse aux consommateurs :
- **Particuliers**
ou
- **Professionnels** souscrivant une puissance électrique inférieure ou égale à 36 kVA ou consommant moins de 300 000 kWh de gaz naturel par an.
Si votre puissance électrique est supérieure à 36 kVA ou si vous consommez plus de 300 000 kWh de gaz naturel par an, vous pouvez utiliser la liste des fournisseurs par code postal.

- 11%, c'est l'économie maximale possible sur sa facture en changeant d'offre d'électricité ou de gaz au 31/01/2018
- 26, c'est le nombre de fournisseurs nationaux d'électricité ou de gaz naturel
- 1 Français sur 2 ignore l'ouverture à la concurrence*
- Seuls 21% des consommateurs ont comparé les offres avant de changer de fournisseurs*
- 680 000 visites sur le comparateur du médiateur en 2017 : <http://comparateur.energie-info.fr>

Les grandes étapes pour changer de fournisseur






Voir notre vidéo pédagogique : « [Minute pratique : comparer les offres](#) »

CONTACTS PRESSE :

Emilie Pourquery 01 44 94 66 61 – 06 17 77 11 41/ emilie.pourquery@energie-mediateur.fr

Caroline Keller 01 44 94 66 19 – 06 46 74 00 44 / caroline.keller@energie-mediateur.fr

Suivez l'actualité du médiateur sur energie-mediateur.fr et   .

*10^{ème} vague du baromètre sur la perception des marchés de l'électricité et du gaz naturel, réalisée par Market Audit pour le médiateur national de l'énergie en septembre 2017 auprès de 1 500 foyers en France.