

<p><b>FICHE DE POSTE</b> <b>Juriste en contrat d'apprentissage (H/F)</b></p>
--

Le médiateur national de l'énergie est une autorité publique indépendante qui concourt au bon fonctionnement du marché de l'énergie, en lien avec l'ensemble des acteurs du secteur (fournisseurs d'électricité, de gaz naturel et de GPL, gestionnaires de réseaux d'électricité et de gaz, pouvoirs publics). L'institution se propose d'accueillir actuellement un juriste en contrat d'apprentissage rattaché au service médiation dont la mission est de résoudre à l'amiable les litiges qui assure la résolution amiable des litiges entre consommateurs, fournisseurs et gestionnaires de réseaux de distribution.

### **Profil**

Vous préparez une formation juridique Bac + 5 (M2), droit privé ou droit public.

Vous êtes intéressé par le secteur de l'énergie, vous avez le sens du service public.

Vous êtes curieux(se), rigoureux (se), organisé (e) et réactif (ve). Vous avez le sens des responsabilités et avez démontré votre capacité à convaincre et savez conduire des recherches en toute autonomie. Vous êtes doté d'un esprit de synthèse et d'analyse et êtes à l'aise avec les chiffres. D'excellentes qualités rédactionnelles et relationnelle sont requises.

### **Mission**

Sous l'autorité du chef de service et en lien avec le chef de pôle, vous participez à l'instruction des litiges dont est saisi le médiateur national de l'énergie.

Dans ce cadre, vos principales missions sont :

- D'apporter un appui à l'analyse de recevabilité des litiges dont est saisi le médiateur, en analysant leur recevabilité, en informant les consommateurs de la suite donnée à leur dossier, et en assurant le suivi de l'instruction en lien avec les opérateurs concernés jusqu'au passage en médiation ;
- D'intervenir dans certains cas directement auprès des fournisseurs et/ou des gestionnaires de réseaux afin de favoriser la résolution des litiges ;
- Participer à l'instruction des saisines en médiation en relation avec les parties prenantes (consommateurs, professionnels, opérateurs, assureurs, associations de consommateurs et au besoin avec tout intervenant extérieur pouvant contribuer à l'analyse du litige) ;
- De proposer la meilleure option pour résoudre un litige ;

### **Durée du contrat :**

1 contrat en alternance de 36 mois