

Intervention du médiateur national de l'énergie au comité syndical du 13 juin 2016

À l'occasion du prochain comité syndical du SEDI le lundi 13 juin 2016 à Saint Blaise du Buis (salle La Halle du Buis), Jean GAUBERT, le médiateur national de l'énergie, donnera une conférence à partir de 17 h 30.

Le médiateur national de l'énergie est une autorité administrative indépendante créée en 2006 pour informer et aider les consommateurs d'énergie. Consommateurs particuliers, associations, collectivités locales : tous peuvent recourir gratuitement au médiateur pour les aider à trouver des solutions amiables aux litiges avec des entreprises du secteur de l'énergie.

Pour sa mission d'information, le médiateur a mis en place un service d'information appelé Energie-Info, disponible par Internet (www.energie-info.fr) ou par téléphone (n° vert 0 800 112 212).

Pour sa mission de médiation, le médiateur peut être saisi par Internet sur la plateforme de règlement en ligne des litiges (www.sollen.fr) ou par courrier, dès lors qu'une réclamation écrite adressée à un opérateur n'a pas permis de régler le problème dans un délai de 2 mois.

Jean GAUBERT ouvrira donc le comité syndical du SEDI avec une intervention orale prévue entre 17 h 30 et 18 h. Il abordera notamment ses missions, les chiffres clés de 2015, les statistiques de l'Isère par rapport au niveau national, ainsi que les sujets d'actualité dans le domaine de l'énergie.

Cette rencontre intervient dans le cadre de la convention de partenariat signée entre le médiateur national de l'énergie et la Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et Régies (FNCCR) afin d'améliorer la protection des consommateurs d'énergie.

Jean GAUBERT interviendra également plus tôt dans la journée en Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) au siège du SEDI. Cette commission regroupe cinq associations (consommateurs, logements, environnement), les chambres consulaires et huit délégués du SEDI, et a pour vocation d'associer les usagers à la gestion des services publics locaux de l'énergie.

Contacts presse :

Marlène GHILARDI
mghilardi@sedi.fr
04 76 03 03 26

Caroline Keller
caroline.keller@energie-mediateur.fr
01 44 94 66 19

Le SEDI en quelques mots

Le Syndicat des Énergies du Département de l'Isère est l'autorité organisatrice de la distribution publique d'électricité et de gaz en Isère depuis 20 ans. Présidé par Bertrand Lachat, il regroupe aujourd'hui des communes, le Département et Grenoble Alpes Métropole, représentant ainsi 95 % du territoire isérois.