



Chiffre d'affaires du 1^{er} semestre 2009/2010 : + 19,7%

ICtelecom, réalise un nouveau semestre de croissance soutenue, portée par une très bonne dynamique commerciale, dans une conjoncture économique qui n'était pourtant pas favorable.

L'activité au 1^{er} semestre de l'exercice 2009/2010 s'élève à **7,3 M€** contre **6,1 M€**, soit une progression de **19,7%**.

Cette performance résulte de la convergence de cinq facteurs clés :

- la pertinence du positionnement de « guichet unique » télécoms et réseaux au bénéfice de ses clients TPE et PME,
- le succès des offres globales de convergence entre la téléphonie fixe, mobile et internet,
- le renforcement significatif de la force commerciale dont les effectifs s'élèvent à 46 personnes contre 25 au 1^{er} semestre 2008/2009,
- le déploiement du réseau de vente en région avec l'ouverture d'une 4^{ème} agence à Lille,
- une tendance à l'accroissement significatif du nombre de services vendus par contrat (internet, standard téléphoniques, communications fixes, mobiles, messagerie,...).

Perspectives de croissance soutenue

ICtelecom entend poursuivre sa stratégie de forte croissance autour de 3 axes :

- le développement de son réseau de vente directe, avec l'ouverture de nouvelles agences et le renforcement des équipes commerciales et techniques des agences existantes,
- la mise en oeuvre d'un service clients visant à assurer une satisfaction clientèle optimale : un service nouveaux clients a été créé pendant le premier semestre 2009/2010 afin de s'assurer de la maîtrise totale par les utilisateurs, des nouveaux services mis à leur disposition (formation, rappels, support en ligne,...),
- l'enrichissement de son offre de convergence, notamment grâce à des services qui permettront aux clients d'ICtelecom de bénéficier de nouvelles applications pour leur flotte mobile en plus des conditions tarifaires les plus adaptées.

Porté par cette dynamique, ICtelecom ambitionne sur le 2^{ème} semestre de son exercice 2009-2010, une croissance de son chiffre d'affaires en ligne avec celle observée au premier semestre.

Prochain rendez-vous :

Résultats semestriels 2009/2010 : 15 avril 2010

A propos de ICtelecom

ICtelecom est un opérateur télécom multiplay B to B, spécialiste des services de téléphonie sur IP (VoIP) et des solutions de convergence.

Spécialisé sur l'IP depuis 2006, le groupe s'appuie sur ses 130 collaborateurs et une architecture technologique développée entièrement en interne pour s'imposer sur le marché en pleine expansion de la convergence pour les TPE et PME. ICtelecom opère et commercialise sa propre gamme de solutions fondées sur sa technologie innovante de Centrex IP. Se positionnant comme le guichet unique avec des solutions de Téléphonie, Internet et Mobile globales, simples et économiques, ICtelecom connaît un très fort développement sur son segment.

ICtelecom a réalisé un chiffre d'affaires de 15,7 M€ en 2008/09 pour un résultat d'exploitation de 3,6 M€.

ICtelecom est inscrite depuis le 4 juin 2007 au Marché Libre et bénéficie du Label « Entreprise Innovante » de l'Oseo.

www.ictelecom.fr

Code ISIN : FR0010480111 – Mnémon : MLICT



Contacts

Goel Haddouk, *Président Directeur Général*
08 05 13 26 26
ghaddouk@ictelecom.fr
www.ictelecom.fr



Gilles Broquelet / Olivier Paria
Communication financière
01 80 81 5000
gbroquelet@capvalue.fr / oparia@capvalue.fr
www.capvalue.fr