



31 mars 2010

Steria renforce ses capacités de gestion des infrastructures informatiques en ouvrant un nouveau centre de production intégré en Inde

Steria, fournisseur européen de services informatiques aux entreprises et aux administrations, propose désormais depuis son centre de production intégré de Noida (Inde), des services de gestion des infrastructures à distance (RIMS – Remote Infrastructure Management Services). Cette nouvelle offre de services des équipes indiennes, illustre le savoir faire de Steria dans le pilotage industriel des infrastructures informatiques, déjà opéré depuis son centre de Katowice en Pologne et sa volonté de les déployer pour tous les clients du groupe et dans toutes les géographies.

Le nouveau centre de production de Noida réunit toutes les conditions pour répondre aux enjeux des clients de Steria : prestations de services offshore, avantages liés à l'automatisation des processus de support, services de déploiement de logiciels et de gestion des configurations. A l'instar de ses clients, le groupe Steria bénéficiera également des services RIMS du centre Steria de Noida pour la gestion de ses postes de travail.

A ses clients qui considèrent la disponibilité et la fiabilité des processus informatiques comme des critères vitaux pour leur activité, le centre RIMS de Noida proposera une gamme complète de services d'infogérance des infrastructures informatiques, y compris la gestion des postes de travail, des systèmes et des réseaux. Le nouveau centre est le résultat de deux ans d'investissements axés sur l'industrialisation de services. Dès son ouverture, il emploiera 200 experts à plein temps qui tous accompagnent déjà des clients de Steria dans les secteurs financiers et des utilities, notamment. Cela fait près de vingt ans que le centre Steria de Noida propose des services de gestion des applications et d'externalisation des processus métiers (BPO). Aujourd'hui équipé pour fournir des services de gestion des infrastructures, il concrétise la vision de Steria d'un modèle de prestations de services industrialisé et facilitera l'adoption par les clients de la SSII d'une stratégie de sourcing mixte.

Comme pour l'ensemble de ses services informatiques, Steria adopte une approche innovante de la gestion des infrastructures, laquelle s'appuie sur la robustesse de son modèle de service industrialisé, aux capacités de sourcing onsite, onshore, nearshore et offshore auxquelles les clients peuvent avoir recours en fonction de leurs besoins et spécificités propres. Le sourcing idéal tient compte des problématiques métier du client, du niveau de complexité et de maturité du service informatique externalisé et de la capacité à évoluer et mettre rapidement en ligne de nouvelles technologies et offres de services. Et, plus important encore, l'offre RIMS peut être déployée dans l'environnement du client, en toute transparence et en valorisant les investissements informatiques consentis jusque-là.



Pour Karine Brunet, Directeur des services informatiques du groupe Steria : « Les entreprises tendent aujourd'hui à formuler les mêmes exigences, à savoir : un sourcing à la carte, plus stratégique et personnalisé, garant de hauts niveaux de flexibilité, de la meilleure qualité de service au meilleur prix, de mesures de gestion des risques efficaces et réactives, et surtout de l'accès aux conseils et services d'experts informatiques, et ce partout dans le monde, indépendamment de leur implantation géographique. Steria continue d'investir dans le renforcement de son modèle de production intégré (global service delivery), dote ses centres des dernières technologies et outils et y fait appliquer les meilleures pratiques de l'industrie. Fort de cette stratégie, le groupe Steria est idéalement positionné aujourd'hui pour satisfaire pleinement aux attentes de ses clients. »

Karine Brunet poursuit : « Notre secteur ne doit plus penser l'externalisation des services informatiques en termes de critères géographiques. Steria voit le nouveau centre de Noida comme un investissement stratégique, opportun et durable pour le support informatique de nos clients 24h/24 et 7j/7. C'est aussi l'occasion de démontrer à nos clients l'intérêt de trouver le juste équilibre entre services de proximité et à distance et les bienfaits de notre modèle de service industrialisé et intégré, gage de meilleures prestations de services à valeur ajoutée. »

A propos de Steria : www.steria.com

Steria délivre des services qui s'appuient sur les nouvelles technologies et qui permettent aux administrations et aux entreprises d'améliorer leur efficacité et leur rentabilité. Grâce à une excellente connaissance des activités de ses clients et son expertise des technologies de l'information et de l'externalisation des processus métiers de l'entreprise, Steria fait siens les défis de ses clients et les aide à développer des solutions innovantes pour y faire face. De par son approche collaborative du conseil, Steria travaille avec ses clients pour transformer leur organisation et leur permettre de se focaliser sur ce qu'ils font le mieux. Les 18 300 collaborateurs de Steria, répartis dans 16 pays, prennent en charge les systèmes, les services et les processus qui facilitent la vie quotidienne de millions de personnes chaque jour.

Créé en 1969, Steria est présent en Europe, en Inde, en Afrique du Nord et en Asie du Sud-Est. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1 630 millions d'euros en 2009. Son capital est détenu à hauteur de 19,3 % par ses collaborateurs. Steria, dont le siège social est basé à Paris, est coté sur Euronext Paris.

Contacts presse

Service de presse Groupe Steria

Isabelle Grangé

Tel: 33 1 34 88 64 44

isabelle.grange@steria.com

Agence de presse : Firefly Communication

Philippe Caillet / Benoîte Lavie

Tel : 33 1 42 80 16 32

steriagroupteam@fireflycomms.com