



Le 24 juin 2009

### **Steria retenu par CSC pour la fourniture de services de BPO à l'administration britannique en charge de l'émission des cartes d'identité et passeports**

---

Steria a été choisi par CSC (NYSE : CSC) pour fournir des services d'externalisation des processus métiers (BPO) à l'administration britannique en charge de l'émission des cartes d'identité et passeports, l'IPS, le « UK Identity and Passport Service ».

Les services de BPO délivrés par Steria permettront de gérer la collecte d'informations lors de la demande de passeport, notamment les processus essentiels de vérification et de validation des données, garantissant la rapidité et la précision du service. Ils compléteront la plateforme technologique qui va être déployée par CSC et pourront, par la suite, être aussi utilisés dans le cadre du service de l'identité nationale, le National Identity Service dédié à la délivrance des cartes d'identité au Royaume Uni.

Jim Vincent, Responsable des contrats gouvernementaux chez Steria UK, commente : « *Notre longue collaboration avec les administrations publiques telles que le NHS (National Health Service) nous place dans une excellente position pour partager l'expertise de Steria avec d'autres services du gouvernement. L'IPS offre un service inestimable aux citoyens britanniques. Nous sommes donc ravis de pouvoir collaborer avec CSC sur ce projet* ».

« *Ce consortium, mené par CSC et dont la mission est d'assurer le bon fonctionnement des demandes de cartes d'identité et passeports, bénéficie des meilleures expertises technologiques et fonctionnelles pour IPS. Steria, un des principaux fournisseurs de services de BPO, nous aide à concevoir et à délivrer les services BPO de ce programme* », souligne Nick Wilson, Président des opérations de CSC pour le Royaume Uni, la Scandinavie, le Moyen Orient et l'Afrique.

À propos de Steria : [www.steria.com](http://www.steria.com)

Steria délivre des services qui s'appuient sur les nouvelles technologies et qui permettent aux administrations et aux entreprises d'améliorer leur efficacité et leur rentabilité. Grâce à une excellente connaissance des activités de ses clients et son expertise des technologies de l'information et de l'externalisation des processus métiers de l'entreprise, Steria fait sien les défis de ses clients et les aide à développer des solutions innovantes pour y faire



face. De par son approche collaborative du conseil, Steria travaille avec ses clients pour transformer leur organisation et leur permettre de se focaliser sur ce qu'ils font le mieux. Les 19 000 collaborateurs de Steria, répartis dans 16 pays, prennent en charge les systèmes, les services et les processus qui font tourner le monde aujourd'hui, touchant ainsi la vie de millions de personnes chaque jour.

Créé en 1969, Steria est présent en Europe, en Inde, en Afrique du Nord et en Asie du Sud-Est. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1,8 milliard d'euros en 2008. Son capital est détenu à hauteur de 16,5 % par ses collaborateurs. Steria, dont le siège social est basé à Paris, est coté sur Euronext Paris.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le blog de Steria : [www.steria.com/exchange](http://www.steria.com/exchange)

### **À propos de CSC**

CSC est l'un des leaders mondiaux de solutions et services technologiques. Son activité porte essentiellement sur trois domaines : les solutions et services aux entreprises, les services d'infogérance, le secteur public en Amérique du Nord. CSC intervient dans la conception et l'intégration de systèmes d'information, l'externalisation informatique et des processus métiers, le développement de logiciels d'application, l'hébergement de sites Internet et d'applications, les services de conseil. CSC a établi son siège social à Falls Church, en Virginie ; l'entreprise compte 92 000 collaborateurs et un chiffre d'affaires de 16,74 milliards de dollars pour la période de 12 mois clôturée le 3 avril 2009.

Pour plus d'informations : [www.csc.com](http://www.csc.com)

---

## **Contacts Presse**

### **Firefly Communications**

Andy Nankervis

Tel. : +44 (0)20 7386 1431

e-mail. [Andy.nankervis@fireflycomms.com](mailto:Andy.nankervis@fireflycomms.com)

### **Steria UK**

Gary Follows

Tel. : +44 (0)7966 824764

e-mail. [gary.follows@steria.co.uk](mailto:gary.follows@steria.co.uk)

### **Steria Group press office: TBWA\Corporate**

Rebekah Lahey

Tel. : +33 1 49 09 26 58

e-mail. [rebekah.lahey@tbwa-corporate.com](mailto:rebekah.lahey@tbwa-corporate.com)

### **Steria Group**

Isabelle Grangé

Tel. : +33 1 34 88 64 44

e-mail. [isabelle.grange@steria.com](mailto:isabelle.grange@steria.com)