

30 juillet 2009

Communiqué de presse

Acquisition d'Intra Call Center

CCA International, Groupe européen spécialisé dans la gestion de centres de relation client, annonce ce jour l'acquisition, sous conditions suspensives devant être levées au plus tard le 30 septembre 2009, de la totalité du capital et des droits de vote de la société Intra Call Center (ICC).

Intra Call Center, créée en 1996 par Eric Dadian, son actuel Président, est également une entreprise spécialisée dans la gestion de centres de contacts.

Intra Call Center a réalisé en 2008 un chiffre d'affaires de 27,3 millions d'euros et dispose de trois sites de production en France (Amiens, Reims, Lyon) et un site en Arménie pour un effectif de près de 1000 personnes. La société compte parmi ses clients de prestigieuses références dont Bouygues Telecom, Canal Plus, Pages Jaunes, CNP Assurances et Mattel.

Première société du secteur certifiée NF Service et détentrice du Label de Responsabilité Sociale dès sa mise en œuvre en 2006, Intra Call Center œuvre pour la professionnalisation des métiers liés aux centres de relation client aux côtés de L'AFRC (Association Française de la Relation Client).

L'intérêt stratégique du projet repose sur les multiples synergies entre les deux sociétés et notamment : leur complémentarité en matière d'offres commerciales, de portefeuille clients, d'implantations géographiques, ainsi que d'expertises humaines et techniques. Le rapprochement résulte aussi de valeurs communes et d'une vision partagée du métier de la relation client et de ses perspectives d'évolution.

Cette opération illustre la politique de développement de **CCA International** fondée, pour partie, sur des acquisitions ciblées et profitables.

Elle permettra au nouveau groupe de figurer parmi les premières entreprises françaises du secteur, avec :

- un chiffre d'affaires proforma 2008 de l'ordre de 115 millions d'euros,
- près de 4000 collaborateurs
- 8 sites de production en France et 5 à l'étranger (Royaume Uni, Espagne, Maroc, Ile Maurice, Arménie)

A propos de CCA International...

Spécialisé dans la gestion de Centres de Contacts, CCA International propose une gamme complète de services allant de la gestion externalisée de la relation client (téléservices) à la télévente et aux opérations avant-vente (télémarketing), avec une forte valeur ajoutée en termes de création de revenus.

CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN: FR0000078339 – CCA - Reuters KLCA.LN).

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 26 rue Cambacérès, 75008 Paris, ou bien consulter le site Web : www.ccainternational.com

CCA INTERNATIONAL

Pierre Gosselin
Président du Directoire
Tel : 01 53 05 75 75

p.gosselin@ccainternational.com

CCA
LISTED
NYSE
EURONEXT



ACTUS

Mathieu Omnes
Relations Analystes / Investisseurs
Tel : 01 53 67 36 36

momnes@actus.fr