

10 Avril 2009

Communiqué de presse

2008 : Croissance du chiffre d'affaires de 20,6%

Rentabilité en baisse

Le Directoire de **CCA International**, spécialiste de la gestion de la relation clients à distance, a arrêté les comptes consolidés du Groupe aux normes IFRS pour l'exercice clos au 31 décembre 2008. Ceux-ci font ressortir les éléments suivants :

Données auditées, en K€	31/12/08 (normes IFRS)	31/12/07 (normes IFRS)
Chiffre d'Affaires	82 699	68 461
Résultat courant opérationnel	977	4 141
Autres charges et produits non courants	(80)	(1 487)
Résultat opérationnel	897	2 654
Résultat financier	(696)	(321)
Résultat avant impôt	201	2 333
Résultat net	673	1 123
Résultat net part du Groupe	480	1 171

Chiffre d'affaires en hausse

Le chiffre d'affaires du Groupe a connu une hausse de 20,6%, qui a résulté tant de la croissance organique que d'une opération de croissance externe, l'acquisition en juin 2008 de 60% de la société SMST (eCALL).

A périmètre et taux de change constants, **CCA International** a enregistré une croissance de 16,3%.

Baisse de la rentabilité

Les résultats du groupe s'inscrivent en recul par rapport à l'exercice précédent. Le résultat opérationnel s'établit ainsi à 897 K€ contre 2 654 K€ un an plus tôt.

Cette baisse s'explique principalement par :

- les incidents acoustiques qui ont affecté significativement la production sur deux des sites français du groupe ;
- l'impact de la totalité des coûts de fermeture des activités en Allemagne ;
- l'évolution défavorable du cours de la livre sterling par rapport à l'euro ;

Après comptabilisation d'une charge financière nette de 696 K€ et d'un produit d'impôt de 472 K€, le résultat net part du groupe de **CCA International** s'élève à 480 K€, contre 1 171 K€ à fin 2007. Les capitaux propres de l'ensemble consolidé s'établissent à 18,1 M€ et l'endettement financier net à 5,5 M€.

A propos de CCA International...

Spécialisé dans la gestion de Centres de Contacts, CCA International, présidée par Pierre Gosselin, propose une gamme complète de services allant de la gestion externalisée de la relation client (téléservices) à la télévente et aux opérations avant-vente (télémarketing), avec une forte valeur ajoutée en termes de création de revenus.

CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN: FR0000078339 – CCA - Reuters KLCA.LN).

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 26 rue Cambacérés, 75008 Paris, ou bien consulter le site Web : www.ccainternational.com

CCA INTERNATIONAL

Pierre Gosselin
Président du Directoire
Tel : 01 53 05 75 75
p.gosselin@ccainternational.com

CCA
LISTED
NYSE
EURONEXT


ACTUS
Mathieu Omnes
Relations Analystes / Investisseurs
Tel : 01 53 67 36 36
momnes@actus.fr