



## Communiqué de presse

20 mai 2009

### **NHS Shared Business Services signe des contrats avec 9 nouveaux organismes du National Health Service (NHS) britannique**

NHS Shared Business Services (SBS), la « joint-venture » entre le Ministère de la Santé britannique et Steria, a annoncé aujourd'hui la signature de 9 nouveaux contrats avec des organismes nationaux de santé publique du NHS. Ces nouveaux contrats, d'une valeur globale de plus de 9,26 millions d'euros (8,2 millions de livres sterling), ont pour objectif de fournir des services de BPO finance, comptabilité et paie à quelque 15 000 professionnels de la santé publique supplémentaires.

Profitant d'une dynamique engagée depuis 2008, ces nouveaux clients viennent s'ajouter aux plus de 110 organismes du NHS ayant déjà recours aux services proposés par NHS SBS. Travaillant pour 25% des trusts du NHS, NHS SBS permet à ses clients de fournir une excellente qualité de services opérationnels grâce à l'amélioration du contrôle financier, au recours à des technologies de pointe ainsi qu'à la mutualisation des bonnes pratiques.

*« Nous avons pris la décision de confier nos services de finances, comptabilité et paie à NHS Shared Business Services car nous sommes convaincus que cette entreprise apportera des avantages réels et durables à notre organisme et contribuera à faire de nous des intermédiaires de premier ordre », a déclaré Andrew Booth, Directeur des finances et des performances et Directeur Général adjoint du NHS de la ville de Derby. « NHS Shared Business Services fournit une quantité impressionnante d'informations par l'intermédiaire d'une série de plates-formes reposant sur une infrastructure informatique fiable et pérenne. Notre cadre opérationnel (Operating Framework) recommande l'utilisation de services partagés comme l'un des moyens les plus efficaces pour réduire les coûts, et nous estimons que notre partenariat avec NHS Shared Business Services va nous y aider. »*

John Neilson, Directeur de NHS Shared Business Services, précise : *« NHS SBS a vu augmenter de manière très importante le nombre des organismes du NHS désireux de bénéficier de notre expertise et d'obtenir des avantages identiques à ceux dont bénéficient déjà d'autres trusts grâce à notre modèle de production globale. Nous sommes enthousiastes à l'idée de travailler avec un nombre croissant de trusts du NHS et nous*



*sommes confiants quant à notre capacité à fournir des services administratifs de back office qui sauront faire la différence dans le fonctionnement opérationnel des trusts au quotidien ».*

*« Nous sommes très heureux d'accueillir ces 9 nouveaux trusts au sein de NHS SBS, dans la mesure où nous continuons à étendre notre offre de services visant à apporter toujours plus de valeur ajoutée aux organismes du NHS. Le dernier Rapport Budgétaire du Ministère des Finances cite NHS Shared Business Services comme étant l'un des moyens de réaliser des économies et nous travaillons au service de tous nos clients dans le but de leur garantir des services très avantageux et d'excellente qualité ».*

Les trusts du NHS qui ont rejoint NHS SBS en avril 2009 sont les suivants :

- Derby City Primary Care Trust
- Derbyshire County Primary Care Trust
- Derbyshire Mental Health Trust
- East Midlands Ambulance Service
- East Midlands Strategic Health Authority
- Newham University Hospital NHS Trust
- South Downs NHS Health Trust
- Brighton and Hove City Primary Care Trust
- Clatterbridge Centre for Oncology

**A propos de Steria : [www.steria.com](http://www.steria.com)**

Steria délivre des services qui s'appuient sur les nouvelles technologies et qui permettent aux administrations et aux entreprises d'améliorer leur efficacité et leur rentabilité. Grâce à une excellente connaissance des activités de ses clients et son expertise des technologies de l'information et de l'externalisation des processus métiers de l'entreprise, Steria fait sien les défis de ses clients et les aide à développer des solutions innovantes pour y faire face. De par son approche collaborative du conseil, Steria travaille avec ses clients pour transformer leur organisation et leur permettre de se focaliser sur ce qu'ils font le mieux. Les 19 000 collaborateurs de Steria, répartis dans 16 pays, prennent en charge les systèmes, les services et les processus qui font tourner le monde aujourd'hui, touchant ainsi la vie de millions de personnes chaque jour.

Créé en 1969, Steria est présent en Europe, en Inde, en Afrique du Nord et en Asie du Sud-Est. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1,8 milliard d'euros en 2008. Son capital est détenu à hauteur de 16,5 % par ses collaborateurs. Steria, dont le siège social est basé à Paris, est coté sur Euronext Paris.

Pour plus d'information, vous pouvez cliquer sur le site Steria Exchange: [www.steria.com/exchange](http://www.steria.com/exchange)

**A propos de NHS Shared Business Services : [www.sbs.nhs.uk](http://www.sbs.nhs.uk)**

NHS Shared Business Services (NHS SBS) est une joint-venture unique entre le ministère de la Santé britannique et Steria. NHS SBS est pionnier dans le développement et l'offre de services financiers, comptables, de paie, de gestion des achats en ligne et de services de santé aux organismes du NHS.

NHS SBS propose aux trusts du NHS une gamme de services à valeur ajoutée afin qu'ils puissent se concentrer sur la prise de décisions stratégiques et le développement de leurs activités, tout en bénéficiant d'une efficacité opérationnelle accrue.



NHS SBS collabore avec ses clients afin d'améliorer leurs services et d'optimiser leur capacité d'investissement. NHS SBS propose des services optimaux et durables, et encourage activement le partage des meilleures pratiques entre les trusts clients de l'entreprise en vue d'une amélioration continue. Une référence à NHS SBS figure dans le dernier Rapport budgétaire du ministère de l'Economie et des Finances britannique publié en avril 2009, soulignant une « *amélioration de l'efficacité des opérations administratives de back office grâce à l'excellence des services de NHS Shared Business Services.* »

Avec plus de 1 000 employés et plus de 4 millions de transactions traitées par an, NHS SBS travaille pour 25% des organismes du NHS afin d'améliorer leur efficacité opérationnelle et leur permettre de réinvestir les fonds ainsi obtenus dans des prestations prioritaires.

---

## Contacts presse

### **Bureau de presse Steria UK: Firefly Communications Steria UK**

Andy Nankervis  
Tel. : +44 (0)20 7386 1431  
e-mail. [Andy.nankervis@fireflycomms.com](mailto:Andy.nankervis@fireflycomms.com)

Gary Follows  
Tel. : +44 (0)7966 824764  
e-mail. [gary.follows@steria.co.uk](mailto:gary.follows@steria.co.uk)

### **Bureau de presse Steria Group: TBWA**

Rebekah Lahey  
Tel. : +33 1 49 09 26 58  
e-mail. [rebekah.lahey@tbwa-corporate.com](mailto:rebekah.lahey@tbwa-corporate.com)

### **Steria Group**

Isabelle Grangé  
Tel. : +33 1 34 88 64 44  
e-mail. [isabelle.grange@steria.com](mailto:isabelle.grange@steria.com)