

COMMUNIQUE DE PRESSE

Teleperformance

Renouvellement des lignes de financement à 5 ans

PARIS, LE 29 JUIN 2012 – Teleperformance annonce la signature ce jour d'une ligne de crédit de 300 millions d'euros à 5 ans en renouvellement de la ligne existante du même montant, partiellement tirée et arrivant à maturité en janvier 2013.

L'opération a été réalisée dans les conditions de marché actuelles et est assortie de covenants inchangés par rapport à la ligne précédente en dépit d'un environnement général moins favorable.

Cette ligne a vocation à financer les besoins généraux du groupe ainsi que d'éventuelles opérations de croissance externe ou de rachat d'actions.

Le nouveau contrat de crédit a été conclu avec 6 banques de premier plan, dont 4 étaient déjà présentes dans le club deal de 2008, témoignant ainsi de la confiance du monde bancaire dans la solidité du modèle de Teleperformance.

Le syndicat bancaire intègre ainsi comme arrangeurs mandatés et teneurs de livres : Société Générale Corporate & Investment Banking, HSBC France, Crédit Agricole Île de France, Crédit Agricole Corporate & Investment Bank, Natixis et Barclays (Arrangeur mandaté). Société Générale Corporate & Investment Banking et Crédit Agricole Île de France sont respectivement Agent de la documentation et Agent de la facilité.

À PROPOS DU GROUPE TELEPERFORMANCE

Teleperformance, leader mondial des fournisseurs de services externalisés de gestion de la relation client et de centres de contacts, apporte ses services aux entreprises du monde entier dans le domaine de l'acquisition clients, des services de relations clients, de l'assistance technique et du recouvrement de créances. En 2011, Teleperformance a publié un chiffre d'affaires consolidé de 2 126,2 milliards d'euros (2 955 milliards de dollars sur la base d'un taux de change de 1 € pour 1,39 \$). Le groupe dispose d'environ 98 000 stations de travail informatisées et compte plus de 130 000 collaborateurs (équivalents temps plein) répartis sur 249 centres de contacts dans 49 pays. Il gère des programmes dans plus de 66 langues et dialectes pour le compte d'importantes sociétés internationales opérant dans de multiples secteurs d'activité.

Les actions Teleperformance, cotées sur NYSE Euronext Paris, compartiment A, sont éligibles au service de règlement différé et font partie des indices suivants : SBF 120, STOXX 600 et France CAC Mid & Small.

Symboles : RCF - ISIN : FR0000051807 – Reuters : ROCH.PA – Bloomberg : RCF FP

Site internet : www.teleperformance.com

CONTACTS

RELATIONS INVESTISSEURS

TELEPERFORMANCE

OLIVIER RIGAUDY, directeur financier groupe

Tel: + 33 1 53 83 59 00 info@teleperformance.com

LT VALUE – Relations investisseurs et communication corporate

Nancy Levain

Tel: + 33 1 44 50 39 30 - + 33 6 72 28 91 44 LTvalue@LTvalue.com