

16 Novembre 2009

Communiqué de presse

Chiffre d'affaires du 3^{ème} trimestre 2009 : 20,1 M€

CCA International, Groupe européen spécialisé dans la gestion de centres de Relation Client, a réalisé sur le 3^{ème} trimestre de l'exercice 2009 un chiffre d'affaires de **20,1 M€**.

A données publiées, le niveau d'activité trimestriel décroît légèrement (-1,3%), après une hausse de 10,5% au 2^{ème} trimestre et 19,2% au 1^{er} trimestre.

A périmètre et taux de change constant, l'évolution du chiffre d'affaires reste positive (+0,2 %) sur le 3^{ème} trimestre.

En K€	2009	2008	Variation
Chiffre d'affaires 1 ^{er} Trim.	22 252	18 666	+ 19,2 %
Chiffre d'affaires 2 ^{ème} Trim.	22 101	19 995	+ 10,5 %
Chiffre d'affaires 3 ^{ème} Trim.	20 073	20 338	-1,3 %
Chiffre d'affaires à fin septembre	64 426	58 999	+ 9,2%

CCA International rappelle que la progression de l'activité au premier semestre 2009 intégrait l'acquisition, en juin 2008, de la société SMST (eCall) ainsi que la cessation des activités commerciales en Allemagne, au 2^{ème} trimestre 2008.

La fin de l'exercice sera marquée par les effets de l'acquisition de la société Intra Call Center finalisée le 29 septembre 2009. Les opérations de rapprochement se déroulent comme attendu, de façon tout à fait satisfaisante et la collaboration entre les équipes est déjà très opérationnelle.

A propos de CCA International...

Spécialisé dans la gestion de Centres de Contacts, CCA International, présidé par Pierre Gosselin, propose une gamme complète de services allant de la gestion externalisée de la relation client (téléservices) à la télévente et aux opérations avant-vente (télémarketing), avec une forte valeur ajoutée en termes de création de revenus.

CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN: FR0000078339 – CCA - Reuters KLCA.LN).

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 26 rue Cambacères, 75008 Paris, ou bien consulter le site Web : www.ccainternational.com