

12 mars 2010

Communiqué de presse

Résultats 2009 : Progression du chiffre d'affaires de 17,1% Amélioration de la rentabilité

Le Directoire de **CCA International**, groupe européen spécialisé dans la gestion de centres de Relation Client, a arrêté, le 11 mars 2010, les comptes consolidés du groupe aux normes IFRS pour l'exercice clos au 31 décembre 2009 présentés ci-dessous. Les procédures d'audit des comptes 2009 sont effectuées et le rapport d'audit relatif à leur certification est en cours d'émission par les commissaires aux comptes.

En K€	31/12/09 (normes IFRS)	31/12/08 (normes IFRS)
Chiffre d'Affaires	96 696	82 699
Résultat courant opérationnel	2 487	977
Autres charges et produits non courants	(336)	(80)
Résultat opérationnel	2 151	897
Résultat financier	(350)	(696)
Résultat avant impôt	1 801	201
Résultat net	1 332	673
Résultat net part du Groupe	902	480

Chiffre d'affaires en hausse

Le chiffre d'affaires du Groupe a connu une hausse de 17,1%, grâce notamment à l'acquisition de la société Intra Call Center, finalisée le 29 septembre 2009, et à l'intégration, sur les 12 mois de l'exercice, de la société SMST (eCALL), consolidée depuis juin 2008.

A périmètre et taux de change constants, le chiffre d'affaires de **CCA International** est en croissance de 2%.

Amélioration de la rentabilité

L'évolution du chiffre d'affaires conjuguée aux efforts menés en 2009 sur la réduction des coûts, ainsi que l'intégration des sociétés récemment acquises permettent une progression significative du résultat courant opérationnel, qui passe de 977 K€ au 31 décembre 2008 à 2 487 K€ pour l'exercice 2009.

Après comptabilisation d'une charge financière nette de 350 K€ et d'une charge d'impôt nette de 469 K€, le résultat net part du groupe de **CCA International** s'élève à 902 K€, contre 480 K€ à fin 2008.

Au 31/12/2009, les capitaux propres de l'ensemble consolidé s'établissent à 19,8 M€ et l'endettement financier net à 8,9 M€.

A propos de CCA International...

Spécialisé dans la gestion de Centres de Contacts, CCA International, présidé par Pierre Gosselin, propose une gamme complète de services allant de la gestion externalisée de la relation client (téléservices) à la télévente et aux opérations avant-vente (télémarketing), avec une forte valeur ajoutée en termes de création de revenus.

CCA International est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext (Code ISIN: FR0000078339 – CCA - Reuters KLCA.LN).

Pour plus d'informations, vous pouvez en faire la demande au siège social de la société, 26 rue Cambacérès, 75008 Paris, ou bien consulter le site Web : www.ccainternational.com

CCA INTERNATIONAL

Pierre GOSSELIN

Président du Directoire

Tel : 01 53 05 75 75

p.gosselin@ccainternational.com

CCA
LISTED
NYSE
EURONEXT

 **ACTUS**
[value agency]

Mathieu OMNES

Relations Analystes / Investisseurs

Tel : 01 72 74 81 87

momnes@actus.fr