

# FICHE DE POSTE ALTERNANT(E) CHARGÉ(E) DE COMMUNICATION DIGITALE

## Profil

---

Étudiant en Bac+4 ou Bac + 5 (EFAP, Master, MBA...), vous maîtrisez les outils digitaux et du référencement. Le secteur de l'énergie vous intéresse et souhaitez rejoindre une institution ayant une mission de service public.

Vous êtes par ailleurs curieux(se), réactif(ve) et reconnu(e) pour votre capacité à communiquer tant à l'oral qu'à l'écrit, en français.

## Missions

---

Sous la responsabilité de la cheffe de service information et communication, en collaboration avec la chargée de communication et du chef de projet fonctionnel, vos missions sont les suivantes :

- ✓ **Participation à la gestion et au référencement des sites internet**
  - Création de contenus, mise à jour et intégration pour les sites <https://energie-info.fr> et <https://energie-mediateur.fr> et pour l'intranet
  - Amélioration du référencement SEO des sites (projet de fond pendant la durée de l'alternance)
  - Vérification de l'exactitude des offres et informations présentes sur le comparateur d'offres du médiateur : <https://comparateur.energie-info.fr>
  - Gestion des vidéos Youtube
  - Reporting de consultations mensuel ou trimestriel des sites
- ✓ **Production de contenus visuels** : images, vidéos...
- ✓ **Réseaux sociaux** : co-animation des comptes du médiateur sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn et Instagram)
- ✓ **Participation aux projets de communication interne et externe de l'institution**

## Présentation de l'institution

---

Le médiateur national de l'énergie, autorité publique indépendante, a 2 missions légales : l'information des consommateurs d'énergie et la résolution de leurs litiges. L'institution concourt au bon fonctionnement du marché de l'énergie et à l'amélioration des pratiques, en lien avec l'ensemble des acteurs du secteur, fournisseurs d'électricité, de gaz naturel et de GPL, gestionnaires de réseaux d'électricité et de gaz, pouvoirs publics...

Le service information et communication du médiateur national de l'énergie recherche un(e) alternant(e) pour apporter un appui sur la communication digitale.

## Type de contrat

---

Alternance pour la rentrée de septembre 2023

Gratification : minimum réglementaire

Adressez votre candidature à : [recrutement@energie-mediateur.fr](mailto:recrutement@energie-mediateur.fr)